

Путря Н. А., Сороко В. Н., Тисецкая Г. А., Иванова И. В.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ

Описаны формы и методы совместной работы Республиканской научно-технической библиотеки БССР и БелНИИНТИ по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию потребителей информации.

Являясь одним из основных звеньев системы НТИ в Белоруссии, библиотекой при БелНИИНТИ, РНТБ создается оптимальный документальный фонд системы и организует его использование.

Республиканская научно-техническая библиотека насчитывает свыше 15 млн. экз. документов, на базе которых осуществляется библиотечное и справочно-информационное обслуживание около 3 тыс. предприятий и организаций, свыше 10 тыс. специалистов народного хозяйства.

Развитие РНТБ сегодня, перспективные направления ее деятельности не могут рассматриваться в отрыве от задач БелНИИНТИ, так как институт базируется в основном на документальном фонде библиотеки.

РНТБ и БелНИИНТИ сотрудничают на основе единого тематического плана работы. Взаимодействие РНТБ и БелНИИНТИ по информационно-библиографическому обслуживанию специалистов народного хозяйства республики проявляется в следующих направлениях:

разовое информирование предприятий и организаций;

дифференцированное обслуживание руководящих работников;

текущее тематическое обслуживание предприятий и организаций.

В процессе текущего тематического обслуживания РНТБ координирует свою деятельность с институтом в подготовке указателей, списков литературы. По запросам предприятий и организаций РНТБ составляет тематические библиографические списки литературы, помощь в этом ей оказывают специалисты института. Если тема узкоспециальна, инженеры БелНИИНТИ консультируют работников справочно-библиографического отдела РНТБ, помогают в выборе источников для

просмотра. Списки литературы составляются также для подразделений института, готовящих материалы обзорно-аналитического характера. Ежегодно сотрудники РНТБ передают специалистам БелНИИНТИ около 60 списков для подготовки докладов, справок, обзоров, экспресс-информаций. За год в РНТБ составляется 130 тематических библиографических списков, включающих 5 тыс. наименований.

Среди мероприятий по пропаганде фонда важное место занимают еженедельные дни информации, которые сотрудники РНТБ организуют для специалистов института, общественных информаторов, экспертов, работников НТИ 130 предприятий и организаций Минска. Дни информации проводятся на базе новых поступлений РНТБ и справочно-информационного фонда БелНИИНТИ, ежегодно их посещают свыше 5 тыс. абонентов.

Широкое распространение получили такие комплексные мероприятия, как дни специалиста. Ежегодно организуется около 25 дней специалиста, из них 5—6—по межотраслевой тематике в кооперации с БелНИИНТИ, Государственной библиотекой БССР им. В. И. Ленина, Правительственной библиотекой БССР им. А. М. Горького, Республиканскими сельскохозяйственной и медицинской библиотеками. БелНИИНТИ подготавливает помещения, договаривается с лекторами, приобретает кинофильмы и организует их показ, рассылает приглашительные билеты, проводит экскурсии на предприятия и в организации. Наиболее актуальными для дней специалиста являются темы целевых комплексных программ, выполняемых в республике, как, например, «Экологические проблемы крупных городов», «Качество промышленной и сельскохозяйственной продукции», «Состояние производства в республике това-

ров народного потребления и пути повышения их качества», «Гибкие автоматизированные системы» и др.

Ко многим организуемым БелНИИНТИ республиканским; областным семинарам, конференциям, школам передового опыта РНТБ готовит тематические выставки литературы — в среднем 15—20 в год.

РНТБ ежегодно организует около 100 выездных мероприятий на предприятия и в организации Минска, Бреста, Гомеля, Пинска, Полоцка, Молодечно, Жодино, Бобруйска и других городов. Такие мероприятия проходят в координации с областными ЦНТИ, отделениями БелНИИНТИ. Все мероприятия, организуемые РНТБ совместно с БелНИИНТИ, отражаются в «Плане мероприятий по научно-технической пропаганде на месяца 198... года».

Одним из основных направлений совместной работы института и РНТБ по информационно-библиографическому обслуживанию является проблемно-ориентированное обеспечение руководящих работников (ПОИР), которое осуществляется с 1977 г. Проблемно-ориентированное, прогнозно-целевое информирование о важнейших достижениях отечественной и зарубежной науки, техники и производства помогает руководителям принимать обоснованные решения по конкретным проблемам, вопросам, решаемым в республике. Для выполнения этой задачи создано специальное подразделение — отдел общих технико-экономических исследований и проблемно-ориентированной информации (ОТЭИ и ПОИ), основные направления деятельности которого: подготовка аналитических и информационных докладов, записок; персональная информация по индивидуальным планам; подготовка материалов по разовым поручениям и запросам.

На основании выявленной сотрудниками отдела ОТЭИ и ПОИ тематики информационного обеспечения абонентов РНТБ составляет «Сводный план работы РНТБ по подготовке информации для абонентов системы ПОИР», в котором оговорены состав абонентов, наименование тем, виды представляемой информации, периодичность, исполнитель. План выполняет и координирующую роль, так как подготовкой информации заняты три отдела: информационно-библиографической работы, иностранной литературы, справочно-библиографической работы.

Информирование абонентов осуществляется путем подготовки сигнальных оповещений в виде библиографического описания на карточках и выдачи первоисточников согласно списку, подготовленному отделом ОТЭИ и ПОИ, а также по запросам абонентов. Так, в

1985 г. абонентам системы ПОИР послано свыше 3 тыс. оповещений, выдано около 600 первоисточников.

Наряду с текущим информированием, РНТБ выполняет разовые запросы абонентов. В 1985 г. для зам. Председателя Совета Министров БССР подготовлены пять справок, в том числе «Современные статистические методы контроля качества продукции» (35 названий), «Использование промышленных роботов в швейном деле, текстильной и обувной подотраслях» (103 названия).

Перспективным направлением библиотечно-информационного обслуживания по-прежнему остается первоочередное обеспечение целевых комплексных программ (ЦКП). И в этом направлении РНТБ тесно сотрудничает с БелНИИНТИ. РНТБ подготавливает ретроспективные библиографические указатели, составляет рекомендательные списки литературы. Продолжающимся стало издание библиографического указателя литературы «Использование местного и вторичного сырья при производстве товаров народного потребления» (программа «Товары народного потребления»). В 1985 г. издан еще один ретроспективный указатель в помощь реализации ЦКП «Рациональное использование отходов производства строительных материалов, химической, пищевой и деревообрабатывающей промышленности», включивший литературу за 1983—1984 гг. Специалисты института в качестве редакторов оказывают помощь библиографам РНТБ при составлении указателей, БелНИИНТИ является издателем всех материалов, подготовленных библиотекой. Приоритетно обслуживаются специалисты института, являющиеся исполнителями двух программ по решению важнейших научно-технических проблем и ответственными за информационное обеспечение 50 республиканских программ.

Кроме приоритета при работе в читальных залах для сотрудников института организована «кольцевая почта» по новым поступлениям патентной документации. Так, только в 1985 г. специалистам БелНИИНТИ передано для изучения и использования 7,5 тыс. описаний изобретений к авторским свидетельствам СССР. Приоритет соблюдается и при обслуживании по МБА, при удовлетворении запросов на копии документов. Библиотека осуществляет также групповое и индивидуальное информирование руководителей института и отделов, участвующих в выполнении программ.

Вместе с полиграфическим предприятием (ПП) БелНИИНТИ РНТБ обеспечивает потребителей информации копиями необходимых источников. Библиотека принимает за-

просы и осуществляет подбор документов, ПП выполняет копии и занимается их рассылкой. Координацией всей работы по обеспечению абонентов копиями занимается созданный в 1982 г. отдел документального обеспечения коллективных абонентов. Ежегодно РНТБ и полиграфическое предприятие выполняют по запросам абонентов более 800 тыс. страниц копий.

БелНИИНТИ предоставляет информационные материалы, а на библиографические запросы отвечают работники РНТБ. Ежегодно библиотекой выполняется около 36 тыс. устных запросов.

С целью совершенствования информационно-библиографического обслуживания специалистов народного хозяйства республики ведется совместная научно-исследовательская работа по наиболее актуальным проблемам, в частности по исследованию структуры и тематической направленности РСИФ БССР в области промышленности, транспорта, строительства и сельского хозяйства, автоматизации библиотечно-библиографических процессов.

Исследование структуры и тематической направленности РСИФ начато отделом СНО БелНИИНТИ в 1981 г., задачей которого является разработка принципов функционирования органов информации и библиотек по удовлетворению информационных запросов специалистов народного хозяйства на базе единого РСИФа.

Активное участие в обследовании библиотек — участниц РСИФа, в обработке полученных для анализа данных приняли сотрудники РНТБ. В ходе исследования подготовлен ряд документов, регламентирующих деятельность республиканского объединения. Конечным результатом работы коллективов станет подготовка тематического рубрикатора РСИФа по обследуемым отраслям народного хозяйства.

Сотрудники РНТБ и БелНИИНТИ используют базы данных функционирующей республиканской автоматизированной системы научно-технической информации (БелРАСНТИ) для информирования руководящих работников ЦК КПБ, Совета Министров БССР, Госплана БССР, отдельных предприятий и организаций республики о документах, имеющих ся в фондах РНТБ.

В базы данных БелРАСНТИ вводятся описания документов собственной обработки и из массивов внешних поступлений на магнитных лентах. Собственные описания документов содержат не только библиографическое описание и реферат, но и шифр фонда РНТБ, что упрощает абонентам системы получение первоисточника.

Функционирует в автоматизированном режиме библиографическая база данных «Валютная периодика РНТБ». В настоящее время обрабатывается 75 наименований зарубежных журналов (или 1200 выпусков) для сигнального оповещения о содержании зарубежной периодики 600 предприятий и организаций республики.

Наряду с сигнальным оповещением, РНТБ обслуживает предприятия и организации иностранной литературой по «кольцевой почте». 137 коллективным абонентам, например, в 1985 г. выдано свыше 9 тыс. экз. зарубежных журналов, что позволило приблизить зарубежную информацию к потребителям, обеспечить наиболее полное использование изданий.

Одним из важных направлений является разработка автоматизированной технологии библиотечно-библиографического обслуживания читателей библиотеки. С 1979 г. РНТБ совместно с отделом разработки, внедрения и эксплуатации АСНТИ БелНИИНТИ проводит работу по автоматизации библиотечных процессов. На первом этапе сделана попытка автоматизировать ряд процессов, среди которых учет библиотечного фонда, учет проведения массовых мероприятий и их эффективности, анализ читательского спроса и некоторые другие.

Сейчас в промышленном режиме функционируют подсистемы анализа читательского спроса и учета индивидуальных абонентов библиотеки. Ежегодно вводится и обрабатывается свыше 30 тыс. бланков учета индивидуальных читателей и их запросов.

В экспериментальном режиме работают подсистемы учета коллективных абонентов и их обслуживания, а также учета и использования иностранных периодических изданий.

Опыт РНТБ показал, что решение частных задач по автоматизации библиотечных процессов малоэффективно. В связи с этим начаты поиски наиболее действенных путей внедрения автоматизированной технологии в работу библиотеки. Сотрудники РНТБ и института приступили к разработке комплекса задач автоматизации деятельности библиотеки.

Успешной реализации этой задачи будет способствовать развитие ГАСНТИ и, в частности, подготовка всесоюзными органами информации баз данных на магнитоленточных носителях как о планируемой к изданию, так и об изданной в стране литературе и документации. Выпуск таких баз данных позволит вести в автоматизированном режиме комплектование, обработку фондов библиотеки, подготовку машиночитаемых каталогов и обслуживание на их базе читателей библиотеки.

РНТБ успешно сотрудничает с институтом в разработке технологических документов, регламентирующих совместную деятельность. В качестве примера можно отметить «Инструкцию по комплектованию, обработке и использованию иностранных периодических изданий в БелНИИНТИ».

Научно-методическая работа библиотеки также строится на принципе взаимодействия с отделом методологии НТИ института. Совместно проверяется деятельность областных ЦНТИ, организуются семинары для методистов, специалистов СЮ и библиотечных работников на базе областных ЦНТИ. Совместно с ЦНТБ и СЮ ЦНТИ ежегодно проводятся семинары для работников НТБ области, школы передового опыта.

В целом следует отметить, что РНТБ и БелНИИНТИ накоплен определенный опыт в информационно-библиографическом обслуживании специалистов народного хозяйства республики. Однако эта работа требует дальнейшего совершенствования форм, методов и приемов информационного обеспечения потребителей с учетом поставленных партией и правительством задач по ускорению научно-технического прогресса. Необходимо более широко привлекать средства автоматизации и в этом плане развивать дальнейшую работу по взаимодействию БелНИИНТИ и РНТБ, так как именно автоматизация окажет существенное влияние на функции и содержание работы обеих организаций.