

T.B. ОСИПОВА

**ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ В БИБЛИОТЕКЕ –  
КОМУ ЭТО ВЫГОДНО?**

Смею утверждать, что в первую очередь это выгодно государству, поскольку в государственную казну поступают значительные средства в виде налогов от хозяйственной и приносящей доход деятельности библиотек. Выгодно это и пользователю, так как библиотека экономит его время в поиске нужной информации, а следовательно, и деньги, как ни парадоксально это звучит.

Это выгодно и библиотеке, так как хозяйственная деятельность служит источником дополнительного финансирования, позволяет улучшить управ-

ление библиотекой, увеличивает доступность к материалам к ее фондам, на которые в данный момент есть платежеспособный спрос.

В последние годы бюджетных средств едва хватает на минимальное комплектование фонда и оплату такой же минимальной заработной платы сотрудникам. Высококвалифицированные специалисты покидают библиотеки. РНТБ вынуждена искать внебюджетные источники финансирования для поддержания своей текущей деятельности и сохранения кадров.

Более 10 лет РНТБ находится на рынке информационно-библиотечных услуг, выступая в качестве информационного брокера. Она оказывает платные услуги коллективным абонентам (предприятиям и организациям) на договорной основе и читателям в режиме "запрос-ответ".

В настоящее время хозяйственная деятельность РНТБ по реализации платных библиотечных услуг регулируется "Законом о библиотечном деле в Республике Беларусь", (ст. 10, 27), "Уставом РНТБ" и "Правилами пользования РНТБ". Библиотекой разработан и оформлен пакет нормативно-регламентирующих и отчетных документов, включающий: "Положение о платных библиотечно-библиографических услугах"; "Порядок оказания платных услуг"; "Прейскурант на платные услуги, оказываемые в текущем году"; "Положение о премировании сотрудников".

В контексте развития хозяйственной деятельности и договорных отношений между организациями и библиотекой потребовалось также создание нормативной базы платных услуг. Была проведена большая работа по нормированию тех информационных услуг, которые выполнялись за плату, подготовлено 2-е издание сборника "Норм на библиотечно-библиографические процессы РНТБ" и разработана "Методика расчета цен на платные услуги РНТБ".

В библиотеке функционирует отдел маркетинга, который проводит постоянный мониторинг платных услуг, выбирает оптимальные каналы их продвижения на информационный рынок при соответствующей гибкой ценовой политике, так как главным критерием определения стоимости услуги является не столько её трудоёмкость, сколько, возможность читателя её оплатить.

Для более четкой организации хозяйственной деятельности в РНТБ создана группа по развитию платных услуг, которая занимается подготовкой проекта договора по оказанию платных услуг, вносит дополнения и изменения в его юридическую часть, консультирует персонал библиотеки по всем вопросам, возникающим в процессе обслуживания абонентов на платной основе, а также координирует работу структурных подразделений по расширению ассортимента и совершенствованию качества информационных продуктов и услуг.

Сегодня можно подвести некоторые итоги этой работы. Ежегодно услугами РНТБ в рамках договора пользуются около 600 коллективных абонентов и более 1 тыс. предприятий и организаций обслуживаются в порядке предварительной оплаты. Дополнительные платные услуги расширяют рамки традиционной работы и приносят разумный доход. В перечне услуг к

"Договору на выполнение библиотечно-информационных услуг, оказываемых предприятиям и организациям Республиканской научно-технической библиотекой в 2000 году" перечислено 50 услуг.

Наиболее востребованной платной услугой является выдача пользователям документов из фонда РНТБ в виде копий. Вряд ли это можно назвать коммерческим использованием фондов, скорее пользователь оплачивает дополнительный сервис, так как в стоимость услуги входят только материальные затраты на изготовление копии. Отметим, что 90 процентов от всего количества поступивших от абонентов запросов удовлетворяется посредством обеспечения копиями документов, библиографическими списками и переводческими услугами. Библиотека представляет к продаже и интеллектуальные продукты своей деятельности, созданные на основе библиотечных фондов, включая трудоемкий поиск по электронным источникам. Постоянным спросом абонентов пользуются услуги, выполняемые в автоматизированном режиме. К ним относятся набор и распечатка текста на компьютере, сканирование малообъемных документов, экспорт текстовой и графической информации на дискету заказчика, графический дизайн научных работ, копирование фрагментов ЭК и БД на бумажный или машиночитаемый носитель.

Для обеспечения стабильного дохода нужно иметь постоянных пользователей, умение быстро приспосабливаться к часто меняющимся запросам и выдавать качественную продукцию. Библиотека постоянно расширяет номенклатуру сервисных и интеллектуальных услуг, оказываемых за плату. Вместе с тем, желание заработать дополнительные средства не должно наносить ущерб основным функциям и статусу библиотеки.

Можно с уверенностью сказать, что внедрение платных услуг позволило библиотеке за сравнительно небольшой период времени оптимизировать комплектование, улучшить качественный состав фондов и активизировать их использование, скорректировать технологию обслуживания читателей и коллективных абонентов, создать для пользователей более комфортные условия получения информации, повысить творческую инициативу, профессионализм и материальную заинтересованность сотрудников, значительно улучшить техническую оснащенность библиотеки.