

Колобова Н.А.

Стандарты — путь к качеству

Опыт отдела нормативных документов по стандартизации РНТБ Беларуси.

Начало формирования фонда нормативных документов по стандартизации РНТБ Беларуси положено Постановлением Совета Министров СССР от 29 нояб. 1966 г. «Об общегосударственной системе научно-технической информации». С 1977 г. нормативные документы по стандартизации включены в состав фонда РНТБ.

С принятием в Республике Беларусь законов «О стандартизации» и «О сертификации продукции, работ и услуг» значение фонда неизмеримо выросло, так как эти законы устанавливают правовые основы для деятельности предприятий по повышению качества и конкурентоспособности выпускаемой продукции и предоставляемых услуг.

Отдел нормативных документов по стандартизации (ОНД) является структурным подразделением РНТБ. Деятельность отдела определена Законом о библиотечном деле Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь о стандартизации, Уставом РНТБ, Положением об отделе нормативных документов по стандартизации.

К основным направлениям работы ОНД РНТБ относятся библиотечное и информационное обеспечение межгосударственных и государственных социально-экономических и научно-технических программ и инфраструктурных комплексов (транспорта, связи, обороны, охраны окружающей среды, безопасности населения и т.д.); содействие специалистам науки и производства в решении их профессиональных задач; осуществление библиотечного, справочно-библиографического и информационного обслуживания научных, научно-производственных объединений, организаций, ученых, научно-технических работников и других категорий читателей.

Фонд отдела насчитывает свыше 250 тыс. экз. нормативных документов по стандартизации (НД). Более 60% составляют документы на микроносителях (микрофильмы, микрофиши).

Важной составной частью фонда НД является массив государственных стандартов Республики Беларусь (СТБ, РСТ), общегосудар-

ственных классификаторов технико-экономической и социальной информации (ОКРБ), межгосударственных стандартов (ГОСТ), государственных стандартов Российской Федерации (ГОСТ Р). Общее количество этой части фонда – свыше 37 тыс. экз. Большое информационное значение имеют отраслевые нормативные документы – 53,8 тыс. ОСТ и 98,4 тыс. ТУ.

В связи с тем, что в новой Государственной системе стандартизации не предусмотрена государственная регистрация стандартов отраслей и технических условий, с 1993 г. в фонд вместо ОСТ и ТУ стали поступать каталожные листы продукции Республики Беларусь и Российской Федерации (КЛП РБ и КЛП РФ). На 01.09.2001 г. количество этих документов составило 25,7 тыс. экз. С 1999 г. КЛП РФ поступают в фонд в электронной форме в виде базы данных «Продукция России» (объем БД на 1 апр. 2001 г. – 135 тыс. документов).

Значительный справочно-информационный потенциал содержат международные стандарты (ISO, IEC, OIML, EN, стандарты Codex Alimentarius, IAS – стандарты бухгалтерского учета, СТ СЭВ), насчитывающие свыше 22 тыс. документов, а также национальные стандарты Германии (DIN), количество которых составляет более 13 тыс. документов.

Фонд включает НД в области строительства (СНБ, СНиП, ВСН, РСН, РДС, ЕНиР и др.); директивы ЕС, правила ЕЭК ООН, руководящие документы, правила, нормы и рекомендации по стандартизации, библиографическую и другую информацию о стандартах, периодические издания по стандартизации.

Стандарт – это динамичный документ, который с течением времени претерпевает изменения. Сведения о сроках действия, об изменениях, отмене, замене документов оперативно вносятся в документы и справочно-поисковый аппарат. Корректировка фонда и каталогов осуществляется на основе информации, содержащейся в официальных изданиях (каталогах и указателях) Госстандарта Республики Беларусь и Госстандарта Российской Федерации.

Нормативные документы, поступившие в фонд, проходят библиотечную обработку, которая включает процессы библиографического описания, предметизации и систематизации. Со второго полугодия 2000 г. библиографическое описание новых поступлений НД осуществляется в автоматизированном режиме в электронном каталоге нормативных документов. После научной обработки НД оператив-

но отражаются в предметном, нумерационном, систематическом каталогах и во вспомогательных карточках, раскрывающих состав фонда в различных аспектах.

Отдел предоставляет пользователям РНТБ широкий спектр библиотечно-информационных услуг. Это – обслуживание потребителей информации в оборудованном необходимыми техническими средствами читальном зале, которое осуществляется путем выдачи из фонда во временное пользование действующих документов со всеми имеющимися изменениями (на бумажном носителе, микроносителях, машиночитаемых носителях). К сожалению, вместимость читального зала незначительна – всего 22 рабочих места.

Большим спросом у читателей РНТБ пользуются такие услуги, как предоставление справок (письменно и по телефону) о наличии в фонде необходимых документов, сроках действия, отмене, замене документов; подготовка ежеквартальных тематических библиографических списков новых поступлений; предоставление копий нормативных документов по разовым запросам пользователей. Не меньший интерес для читателей библиотеки представляют следующие библиотечно-информационные услуги: поиск и отбор информации из баз данных с выводом на печать, прием заказов на документы по телефону для работы в читальном зале, информационный поиск нормативных документов и подготовка библиографических списков по теме заказчиков, консультации по организации фонда НД по стандартизации.

ОНД предоставляет читателям информационные ресурсы семи баз данных: «Продукция России» (полнотекстовая; каталожные листы продукции РФ), «Стандарт плюс клиент» (полнотекстовая; межгосударственные стандарты, государственные стандарты РФ), «Стройдокумент» (полнотекстовая; нормативные документы по стандартизации в области строительства, действующие на территории РБ), DIN (полнотекстовая; национальные стандарты Германии), EN (полнотекстовая; европейские стандарты), «Система сертификации изделий электронной техники» (полнотекстовая; стандарты МЭК), ИПС «Стандарт» (библиографическая; государственные стандарты РБ, межгосударственные стандарты, ТУ РБ, стандарты ИСО, МЭК и др.).

Планируется приобретение полнотекстовых баз данных: БД ПС (переводы международных стандартов), БД «Классификатор» (общероссийские классификаторы технико-экономической и социаль-

ной информации), БД ASTN (стандарты Американского общества по испытаниям материалов).

Сотрудники библиотеки работают над проектом создания полнотекстовых тематических баз данных с использованием информационных ресурсов фонда нормативных документов РНТБ. В ближайшей перспективе планируется осуществлять сканирование документов на микроносителях с последующей передачей их по каналам электронной связи.

Библиотечно-информационными услугами ОНД РНТБ пользуются представители различных профессий и будущие специалисты. Наибольшее количество пользователей составляют специалисты предприятий и организаций всех форм собственности – 53,2%. Следующей многочисленной группой читателей являются студенты высших и средних учебных заведений – 37%. Другие категории читателей – сотрудники МВД, военных частей, медицинских учреждений, банков, пенсионеры и др. – 9,8%.

Количество посещений и выданных документов неуклонно растет: если в 1995 г. число посещений читального зала составило 13,2 тыс., количество выданных документов – 44,8 тыс., то в 2000 г. – соответственно 17,9 тыс. и 69,9 тыс.

Усилия сотрудников отдела направлены на выполнение главных задач – своевременное и полное комплектование фонда нормативных документов по стандартизации, оперативное, качественное и в полном объеме обслуживание пользователей РНТБ.