

Шульга О.Р.

Повышение квалификации библиотечных кадров научно-технической сферы

Повышение профессиональной квалификации библиотечных кадров сети НТБ, патентоведов, специалистов служб стандартизации – одно из традиционных направлений работы отдела научно-организационной и методической работы (ОНOMP) Республиканской научно-технической библиотеки Беларусь.

Высшее образование в области библиотечного дела и информации дает лишь первоначальную подготовку к *вхождению в профессию*. Чтобы успешно работать, библиотекари-практики должны непрерывно учиться, расширяя и углубляя знания, полученные в учебных заведениях.

Эффективная работа современной НТБ во многом определяется ее кадровым составом. Высокая квалификация, профессионализм, чувство нового, постоянный поиск активных путей рационализации и интенсификации своего труда – таковы черты, определяющие сегодня облик библиотекаря.

Кардинальные технологические изменения в научных библиотеках настолько стремительны, что необходимы специальные меры, чтобы восстановить в сотрудниках уверенность в себе и подготовить их к работе с компьютерной техникой, используемой в библиотеках.

Библиотечные специалисты должны хорошо знать документно-информационные потоки и массивы, уметь их обрабатывать и представлять в информационных системах и сетях, знать пользователей, их информационные потребности, хорошо ориентироваться в различных информационных продуктах и услугах.

Существующая сегодня в РНТБ Беларусь система повышения квалификации библиотечных кадров включает централизованные и нецентрализованные формы и организована на основе сочетания индивидуальных и коллективных видов обучения (конференции и тематические групповые занятия, стажировки и деловые игры). Вся система повышения квалификации приближена к требованиям времени и охватывает как специалистов с высшим библиотечным образованием, так и библиотекарей-непрофессионалов.

Методическими услугами РНТБ пользуются работники 625 организаций, относящихся не только к сети НТБ, но и к вузовской, медицинской, сельскохозяйственной, академической системам.

Сложное экономическое положение предприятий и организаций привело к существенному снижению или прекращению финансирования библиотек. Последовавшие сокращения кадров в первую очередь коснулись информационных и библиотечных работников.

По данным научно-исследовательской работы «Исследование проблем и перспектив формирования информационно-библиотечных ресурсов по науке и технике в РБ», проведенной РНТБ в 1997 г., 75% НТБ остались с одним работником. Резко упал профессиональный уровень: если в 1987 г. из 513 штатных сотрудников библиотечное образование имели 369 (72%), то в 1997 г. из 320 – только 133 (42%).

Эта негативная ситуация в профессиональном составе работников НТБ продолжает усугубляться. Оттоку квалифицированных кадров способствует также низкая заработная плата библиотекарей, которая даже в сфере культуры, финансируемой по остаточному принципу, – на последнем месте. Все это отрицательно сказывается на выполнении библиотеками их основных задач и функций.

Такая же картина сложилась и в службах стандартизации, и в патентных службах республики, где количество специалистов постоянно сокращается, а их профессиональный уровень снижается.

Ежегодно РНТБ проводит 22 мероприятия по повышению квалификации работников НТБ, служб стандартизации, информации, патентных служб.

Два раза в год в пяти областных центрах республики проходят семинары по темам «Проблемы деятельности НТБ в современных условиях» и «Организация фондов научно-технической литературы и документов». Эти мероприятия ежегодно посещают около 360 представителей предприятий и организаций.

Наиболее распространенная форма повышения квалификации библиотечных работников – ежемесячные тематические семинары, позволяющие дифференцированно подходить к обучению. При организации семинаров учитываются не только подготовка и библиотечный стаж слушателей, но и характер их работы на конкретном участке. Семинары помогают библиотекарям в расширении, углублении или приобретении новых теоретических знаний и практических навыков в области каталогизации, систематизации, библиографии, но-

вых информационных технологий. Лекции читают ведущие специалисты различных структурных подразделений РНТБ. Посещаемость семинаров увеличивается год от года и сейчас составляет около 400 человек.

Стали традиционными семинары для работников патентных служб и НТБ, имеющих в своих фондах патентные документы. На них выступают представители Белгоспатента, Республиканского единого предприятия интеллектуальной собственности («Рупис»), ассоциации патентных поверенных. Подобное деловое сотрудничество положительно влияет на развитие патентно-информационной деятельности в республике.

4 окт. 2000 г. РНТБ совместно с информационной службой Посольства США провела международный семинар «Правовое регулирование и защита интеллектуальной собственности в Интернете» для специалистов, связанных с созданием и использованием объектов, являющихся интеллектуальной собственностью и защищаемых авторским правом. Участники получили информацию о состоянии и механизмах реализации системы защиты интеллектуальной собственности и авторских прав в США, странах Восточной Европы и СНГ.

Для работников служб стандартизации регулярно проводятся семинары по теме «Информационные ресурсы по стандартизации в Республике Беларусь», в которых активно участвуют сотрудники Госстандарта РБ.

В РНТБ практикуются индивидуальные стажировки специалистов по вопросам организации работы НТБ, служб стандартизации и патентных служб. В зависимости от запроса специалиста, его направляют в соответствующее структурное подразделение РНТБ.

В рамках Программы *«Inter Access and Training Programm»* («Доступ к Интернету и обучающие программы») в РНТБ действует Интернет-класс, финансируемый информационным агентством США. Совместно с Интернет-классом организованы двухдневные семинары-тренинги для специалистов сети НТБ, патентных служб, служб стандартизации, которые активно используют в своей работе компьютерную технику. Тематика семинаров различна: «Методика тематического поиска информации в сети Интернет», «Методика поиска патентной информации в сети Интернет», «Методика поиска нормативно-технической документации в сети Интернет». В дальнейшем эти же специалисты пройдут обучение на семинаре-тренинге по теме «Электронная доставка документов».

ОНOMP готовит инструктивно-методические письма, публикуемые в «Информационном бюллетене РНТБ». В них рассматриваются вопросы, организации фондов и каталогов НТБ, систематизации литературы, учета и сохранности фондов, маркетинга в библиотеках. Бюллетень бесплатно распространяется в сети НТБ и пользуется большой популярностью у библиотекарей.

ОНOMP ведет картотеку и досье руководящих документов по библиотечной деятельности, патентному делу, стандартизации, изобретательству и рационализации, НТИ. Эта картотека используется для ответов на вопросы библиотекарей НТБ по телефону – ежегоднодается более 300 консультаций. Ответственный за ведение картотеки и досье постоянно информирует руководство библиотеки обо всех изменениях в библиотечном законодательстве. В случае необходимости материалы копируются и раздаются отделам.

В помощь работникам НТБ подготовлен и постоянно дополняется «Список нормативно-правовых документов по вопросам деятельности библиотек», который включает более 100 названий и пользуется большим спросом у библиотекарей.

Все проводимые мероприятия дают возможность библиотекарам-практикам получать профессиональные знания в объеме, соответствующем современному уровню развития науки, а широкий обмен опытом на конференциях, семинарах и тематических групповых консультациях позволяет работникам НТБ получать информацию о последних достижениях библиотечной практики.

На мой взгляд, недостающим звеном в системе повышения квалификации является отсутствие централизованных курсов повышения квалификации для библиотекарей специальных библиотек, которые могли бы функционировать на базе Белорусского университета культуры (БУК). В этом случае библиотекари могли бы повышать свою квалификацию в двух направлениях: общеобразовательном и профессиональном, причем на вузовском уровне. БУК в состоянии обеспечить дифференцированный подход к обучению отдельных групп за счет системы спецкурсов. Дифференциация обучающихся должна осуществляться путем определенного подбора групп по степени подготовленности, целям обучения, профессиональным способностям, личным интересам. Они могут быть разными по продолжительности и количеству обучающихся.

Повышение квалификации библиотечных кадров требует много сил и времени, но эти затраты окупятся улучшением деятельности библиотек.