

ЭЛЕКТРОННАЯ ДОСТАВКА ДОКУМЕНТОВ: ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ В РНТБ

Татьяна ОСИПОВА, заместитель директора
Республиканской научно - технической библиотеки

Обеспечение научно-технической информацией специалистов всех отраслей промышленности является основной задачей научно-технических библиотек (НТБ). Внедрение новых автоматизированных технологий в работу библиотек способствует улучшению качества информационного обеспечения предприятий и организаций и сокращает сроки доставки НТИ, необходимой для решения научно-технических и практических проблем производства.

Многие зарубежные библиотеки уже давно перешли к обслуживанию своих пользователей в режиме on-line. Повсеместно в библиотеках создаются службы электронной доставки документов (ЭДД), что значительно расширяет сферу информационно-библиотечных услуг. Внедрение ЭДД позволяет получить сразу несколько преимуществ: не нужно изготавливать и пересылать по почте дорогостоящие бумажные копии; имеется возможность многократного использования специалистами предприятия одной и той же сканированной версии документа; привлекательны дешевизна отправки и оперативность доставки.

Не обошли стороной эти преобразования и РНТБ. Здесь создана локальная вычислительная сеть, внедряется автоматизированная информационная система «БИТ-2000», ведется сводный электронный каталог. Более трёх лет в библиотеке успешно функционирует INTERNET-центр, открытый в рамках программы обучения и доступа к INTERNET (IATP), которая координируется Советом международных исследований и обменов (IREX). Посетителям читальных залов предоставляется бесплатный доступ к INTERNET и базам данных. Библиотека является информационной базой страны по обеспечению специалистов промышленности и производства научно-технической информацией в режиме локального и удаленного доступа.

Используя опыт зарубежных и российских центров НТИ и библиотек, РНТБ самостоятельно разработала технологию обслуживания удаленных коллективных пользователей (предприятий и организаций) электронными копиями документов из фонда библиотеки, т.е. доставки сканиро-

ванных текстов документов по электронной почте во все регионы Беларуси. Внедрение этой технологии явилось также альтернативным решением проблемы отказов на выдачу по МБА единственного экземпляра книги, журнала или другого научно-технического документа, активно используемого в читальных залах библиотеки.

Однако, на наш взгляд, экономическая ситуация несколько ограничивает платежеспособность предприятий и организаций, а невысокий уровень технической и телекоммуникационной оснащённости пользователей регионов не дают им в полной мере воспользоваться электронными ресурсами.

Подтверждением этому служат факты, полученные в результате анкетирования коллективных абонентов РНТБ. Так на вопросы анкеты о наличии электронной почты и доступа к INTERNET, положительно ответили соответственно 25 % и 10% респондентов. Мы благодарим респондентов, подробно ответивших на все вопросы анкеты и, тем самым, подтолкнувших нас к осуществлению проекта по ЭДД.

В целях повышения компьютерной грамотности библиотечных и информационных работников предприятий, совместно с сотрудниками INTERNET-центра, нами организован ряд семинаров-тренингов, обучающих навыкам работы с электронной почтой и основам поиска информации в сети INTERNET. Работа в этом направлении продолжается. В феврале состоялся тематический семинар для работников НТБ с презентацией возможностей системы ЭДД РНТБ.

Сегодня комплексное информационное обеспечение коллективных абонентов библиотеки включает три составляющие удаленного обслуживания научно-техническими документами — выдачу изданий по МБА, рассылку бумажных копий и электронную доставку документов. В отделе МБА открыта служба ЭДД, основной задачей которой является оперативное обеспечение абонентов электронными версиями документов. Теперь специалистам предприятий и организаций не обязательно тратить время на посещение библиотеки, достаточно обратиться с информационным запросом к сотруднику НТБ своего предприятия. Сотрудник НТБ может заказать требуемый документ, используя для этого специальную форму заказа, размещенную на сайте РНТБ или электронную почту. Через некоторое время сотрудник службы ЭДД сообщит на предприя-

тие о результатах сканирования и отправит копию документа на E-mail заказчика.

Пока служба ЭДД выполняет запросы только юридических лиц, заключивших в 2003 году с РНТБ договор на информационно-библиотечное обслуживание. В рамках договора выполняются следующие услуги по электронной доставке документов:

- подбор и сканирование текстовых документов (до 50 стр.) с распознаванием и без распознавания;
- подбор и сканирование документов с микрофильмов и микрофиш с распознаванием и без распознавания;
- доставка электронных копий на E-mail заказчика.

Услуги выполняются на базе информационных ресурсов РНТБ. Остановлюсь несколько подробнее на некоторых из них. В рамках договора РНТБ рассылает электронные копии оглавлений научно-технических книг и журналов, как отечественных, так и зарубежных - на языке оригинала и/или перевод оглавлений, с последующей электронной доставкой статьи на языке оригинала или перевода статьи. Таким образом, достигается не только оперативное оповещение пользователей об оглавлениях поступающих в РНТБ книг и журналов, но и предоставление им возможности тут же осуществить заказ заинтересовавших документов.

Сведения о фонде научно-технической литературы имеются в электронном каталоге, который доступен в INTERNET по адресу: <http://mtbcat.org.by>. К сожалению, поиск в нём не предусматривает формирование электронного требования на заказ. Поисковый модуль можно рассматривать в качестве самостоятельного инструмента поиска необходимой библиографии.

РНТБ рассылает также тематические библиографические списки литературы и списки новых поступлений по запросам заказчиков. Помимо этого, библиотека осуществляет доставку информации из локальных баз данных (рефератов из БД ВИНТИ) и удаленных БД, к которым у нее имеется доступ через Интернет. Также пользователи могут получить электронные копии статей из зарубежных журналов по интересующей теме из БД EBSCO.

Чтобы направить заказ через INTERNET, необходимо набрать адрес сайта РНТБ – www.rlst.org.by, войти на страничку службы ЭДД и зарегистрироваться (указать пароль и логин, которые присваиваются службой ЭДД каждой организации, заключившей с библиотекой договор и планирующей воспользоваться этой услугой). Если пароль и логин указаны верно, то появляется электронная форма для заказа документа, состоящая из стандартного блока полей, собирающих сведения о заказчике и документе. На каждый документ заполняется отдельная форма. Система формирования заказов через Интернет обеспечивает самый быстрый и удобный способ заказа литературы.

При отсутствии INTERNET-доступа можно отправить запрос и в произвольной форме по электронной почте (edd@rlst.org.by). Обязательными условиями оформления заказа является наличие таких данных, как библиографическое описание документа с указанием автора, назва-

ния, выходных данных (для периодических изданий - тома/номера издания, заглавия статьи, страниц). После согласования с клиентом стоимости работы библиотека приступает к выполнению заказа, а затем отправляет копию заказчику.

Пользователи РНТБ имеют также возможность оформить заказ на ЭДД непосредственно в читальных залах библиотеки. Так в зале просмотра новых поступлений (к. 610) экспонируются поступившие за неделю: книги и журналы, издания органов НТИ, патентно-правовая литература, нормативные документы по стандартизации, промышленные каталоги, библиографические и реферативные издания, за исключением изданий на микро- и электронных носителях. При необходимости более подробной и продолжительной работы с изданиями специалисты имеют возможность заказать здесь документы по межбиблиотечному абонементу, получить бумажные и электронные копии.

Служба ЭДД принимает заказы на доставку электронных копий на основании сведений о заключении договора. В случае, если на счете заказчика недостаточно средств для выполнения заказа, пользователь получит по E-mail извещение и должен будет или увеличить свой счет или сообщить службе ЭДД по телефону (017) 23-32-41, какую часть заказов следует выполнить в первую очередь. Заказы объемом до 50 стр. выполняются в сроки от 2 до 5 суток с момента поступления запроса или сведений о дополнительной оплате. Сроки выполнения заказов большего объема согласовываются по телефону. При возникновении форс-мажорных обстоятельств сотрудник службы ЭДД сообщает заказчику об изменении сроков выполнения.

РНТБ предупреждает заказчиков об обязательном соблюдении законодательства Республики Беларусь по авторскому праву. Запрещается использовать копию фрагмента данного документа в коммерческих целях; передавать копию фрагмента данного документа третьим лицам, как физическим, так и юридическим; публиковать копию фрагмента данного документа, как отдельными частями, так и в полном объеме. Заказчик несет полную ответственность за нарушение упомянутых авторских прав.

Электронные варианты нормативных документов по стандартизации и технических условий не являются юридическими документами и предназначены для использования специалистами предприятия или организации только в информационных целях.

Не допускается также копирование всей БД или отдельных ее частей в соответствии с договором о предоставлении подписных информационных продуктов на CD-ROM в виде баз данных, исключая разумную потребность в единичных документах или отдельных фрагментах.

В заключение хочется выразить надежду на то, что сотрудники НТБ и информационных служб предприятий всех регионов Беларуси по достоинству оценят ЭДД как услугу, обеспечивающую пользователям максимально комфортные условия в процессе заказа и получения научно-технической информации.