

Рис. 7

## **Использование Республиканской научно-технической библиотекой новых технологий информационного обеспечения специалистов реального сектора экономики**

**Осипова Т.В.**

Республиканская научно-техническая библиотека, Минск, Беларусь

РНТБ является национальным депозитарием литературы и документов по технике, технологиям, экономике промышленности и смежным отраслям; выполняет функции центрального хранилища патентов на изобретения, полезных моделей, промышленных образцов и товарных знаков в Республике Беларусь; служит информационной базой для специалистов реального сектора экономики.

Универсальный фонд РНТБ и пяти её филиалов в гг. Бресте, Гомеле, Гродно, Витебске и Могилеве превышает 32 млн. экз. документов и не имеет аналогов в стране. В нем насчитывается около 50 видов нормативных производственно-практических документов на традиционных и электронных носителях. С каждым годом возрастает объем электронных изданий и БД на CD-ROM и DVD-ROM. В настоящее время в фонде библиотеки имеется более 7 тыс. оптических дисков, содержащих 7,5 млн. документов. Эта информация необходима специалистам на всех стадиях инновационного цикла от фундаментальных и прикладных исследований до конструкторских разработок и технологического освоения.

Создание эффективной системы локального и удаленного доступа к имеющимся ресурсам является важнейшей задачей библиотеки. Выполняя эту задачу, она поэтапно автоматизирует библиотечно-библиографические процессы, осваивает новые технологии предоставления и доставки информации.

В РНТБ создана локальная вычислительная сеть, объединяющая 75 ПЭВМ; с 1995 г. ведутся электронные каталоги книжных и периодических изданий; автоматизированы библиотечные процессы регистрации читателей и комплектования фонда на базе АИС БИТ-2000 (разработчик НИРУП «Национальный центр информационных ресурсов и технологий»); каталогизации документов (ПО Библиотека). На базе библиотеки успешно функционирует Интернет-центр, открытый три года назад в рамках Программы обучения и доступа к Интернет (IATP).

РНТБ постепенно трансформируется в электронную библиотеку, сохраняя, тем не менее, за собой библиотечные функции по предоставлению читателям печатных документов. Ежегодно услугами РНТБ пользуются свыше 160 тыс. посетителей, ведется комплексное информационное обеспечение научно-технических работников более 1,5 тыс. предприятий и организаций из более чем 100 населенных пунктов Беларуси.

К услугам локальных пользователей библиотеки – восемь специализированных читальных залов, электронные каталоги и 16 БД собственной генерации (более 30 тыс. записей), зарегистрированных в «Государственном регистре информационных ресурсов Республики Беларусь», а также приобретенные БД (их сегодня около 70) и электронные издания. В четырех залах организованы читательские места с выходом в Интернет. В информационном центре для специалистов проводятся электронные презентации и тематические выставки документов, в Интернет-центре – тренинги для работников информационных и патентных служб организаций по освоению приемов работы в информационных сетях. Электронные технологии используются РНТБ не только в обслуживании, но и в справочно-библиографической и методической работе.

В автоматизированном режиме создаются:

текущие и ретроспективные библиографические указатели по научно-технической тематике;

ежеквартальные списки новых поступлений в фонд библиотеки по 19 темам: «Вычислительная техника», «Машиностроение и обработка материалов», «Химическая промышленность», «Строительство. Строительные материалы», «Радиоэлектроника. Связь», «Охрана окружающей среды» и др.;

тематические библиографические списки в режиме «запрос-ответ» (около 200 списков ежегодно), с использованием полнотекстовой информации из Интернета и приобретенных БД;

инструктивно-методические материалы по организации работы НТБ, которые размещаются в электронной версии «Информационного бюллетеня РНТБ» (2 вып. в год).

Информационное обеспечение удаленных пользователей электронными ресурсами РНТБ ведется в нескольких направлениях:

по устным и письменным запросам предприятий и организаций Беларуси выполняются услуги по копированию, оцифровке и доставке документов средствами факсимильной связи и электронной почты;

предоставляются фактографические справки о предприятиях-изготовителях продукции по БД «Продукция России», о промышленных каталогах по БД «Федеральный фонд промышленных каталогов», о патентных документах по БД «Патенты России», о нормативно-технических документах по БД: «ГОСТ», «DIN», «Стройконсультант», «Библиосерт» и др.;

осуществляется поиск полных текстов зарубежных журнальных статей в БД EBSCO по теме, указанной специалистами предприятия;

на основе БД правовой информации ведется информирование организаций о нормативно-правовых актах, принятых в Беларуси и России;

по запросам предприятий по электронной почте доставляются тематические библиографические списки и ежеквартальные библиографические списки новых поступлений; тематические подборки из БД и Интернета.

Выполняя задачу по обеспечению удаленного доступа к своим информационным ресурсам, библиотека разработала и реализовала два самостоятельных проекта.

Первый проект – разработка второй версии многоуровневого Web-сайта РНТБ ([www.rlst.org.by](http://www.rlst.org.by)).

Основные принципы организации сайта РНТБ:

приемлемость как для новичков, так и для опытных пользователей;

доступность и информативность для всех категорий пользователей;

лаконичность и максимально полное отображение информации о ресурсах и услугах библиотеки;

легкость передвижения по иерархическим ветвям сайта;

минимальная загрузка сайта графическими изображениями.

Первостепенные задачи, решаемые в ходе реализации проекта:

обеспечение онлайн-доступа к сводному ЭК РНТБ и электронной версии «Информационного бюллетеня РНТБ»;

размещение странички службы электронной доставки документов РНТБ;

предоставление канала для заказа электронных копий документов;

информирование о ресурсах и услугах библиотеки;

навигация по отраслевым информационным ресурсам Интернета;

продвижение новых информационных услуг библиотеки;

создание привлекательного имиджа РНТБ.

«Лицом» web-сайта РНТБ является его первая страница, на которой находится меню в виде информационных окон с общепринятыми разделами: о библиотеке, ресурсы, услуги, что, где, когда? ссылки, карта сайта. В центре страницы – ссылка на англоязычный вариант сайта и новости.

На первой странице находятся также блоки, которые являются стартовой площадкой для доступа к ресурсам библиотеки — к электронному каталогу, к спискам периодических изданий и БД, тематическим библиографическим спискам и электронной версии «Информационного бюллетеня РНТБ»:

«газеты» — алфавитный список отечественных газет, выписанных в 2003 г. Имеются гипертекстовые выходы на редакционные серверы 30 газет.

«журналы» — алфавитный список русскоязычных журналов; тематический список иностранных научно-технических журналов (гиперссылки связывают посетителей сайта непосредственно с сервером, на котором размещены полные тексты 260 научно-технических журналов или же краткая информация издательств о том, как подписаться на издания);

«базы данных» — содержит аннотированные списки:

- информационные продукты РНТБ на CD-ROM;
- приобретенные БД;
- БД в Интернете (гиперссылки на бесплатные ресурсы НТИ).

Навигационная функция сайта реализована посредством размещения ссылок на сервисы Интернета в области техники и технологий.

Так, в окне «ссылки» имеется раздел Подсказки для «технарей», состоящий из трёх тематических подразделов:

«Прикладные науки, техника и технологии»;

«Промышленность в сети Интернет: Отраслевые порталы»;

« Специализированные тематические порталы».

Работа по информационному наполнению Web-сайта РНТБ продолжается.

Однако, уже сегодня, можно отметить, что в результате обновления сайта резко возросла его посещаемость (количество уникальных посетителей за сентябрь т.г. по сравнению с аналогичным периодом 2002 г. увеличилось в 7,6 раза, визитов – в 10,5 раза.)

В ближайшее время планируется размещение на сайте библиографической БД собственной генерации «Инновационная деятельность».

Второй проект разработан с целью внедрения технологии электронного заказа и доставки электронных копий документов (ЭДД); расширения ассортимента электронных услуг, оказываемых РНТБ предприятиям и организациям всех регионов Беларуси в соответствии с договором.

На базе отдела МБА создана служба ЭДД, основными функциями которой, являются сбор заказов на электронное копирование, оцифровка запрошенных документов или их поиск в базах данных и затем отправка копий на E-mail заказчика. В рамках проекта разработана система заказа копий документов через специальные формы на страничке службы ЭДД в Интернете.

На сегодняшний день услугами ЭДД воспользовалось 69 организаций, доставлено более 5 тысяч страниц электронных копий. Основная часть запросов поступила от специалистов промышленных предприятий (44%) и научно-исследовательских учреждений (30 %), находящихся в Минске и Минской области. Преобладают запросы на электронное копирование патентных и нормативно-технических документов (по 35%).

Однако, на наш взгляд, экономическая ситуация несколько ограничивает платежеспособность предприятий и организаций, а невысокий уровень их технической и телекоммуникационной оснащённости пользователей тормозят использование электронных ресурсов РНТБ.

Перспективным продолжением проекта станет внедрение системы удаленного заказа и электронной доставки патентных, нормативно-технических и др. документов по запросам предприятий и организаций Беларуси посредством НИКС РБ.

Для решения этой задачи необходимо:

вести в промышленную эксплуатацию АИС БИТ-2000;

разработать руководства коммуникативного формата BelMARC для описания национальных патентных документов;

создать опытный образец Сводного ЭК РНТБ, включающего описания всех видов документов, получаемых библиотекой.