

*Р.Н. Сухорукова*

## Четверть века в информационно-библиотечном мире

**О**дним из показателей интеллектуального развития общества является количество и состояние крупных научных библиотек. В первом весеннем месяце этого года отмечала свой 25-летний юбилей одна из них — Республиканская научно-техническая библиотека Беларусь.

По сравнению с другими крупнейшими библиотеками нашей страны эта библиотека еще относительно молода. Действительно, четверть века — не столь большой возраст для учреждения, но за эти годы РНТБ вместе со всем нашим обществом прошла такой насыщенный, напряженный и богатый на события и различные изменения путь, что этот срок не кажется коротким. Сегодня мы можем гордиться, что наша страна не только сумела сохранить основной информационный ресурс по науке и технике, сосредоточенный в Республиканской научно-технической библиотеке, но и превратить ее в крупнейший современный информационно-библиотечный центр.

РНТБ была создана 1 марта 1977 г. как одно из основных звеньев государственной системы научно-технической информации. Эта дата и является официальным днем рождения библиотеки, хотя отсчет ее деятельности с полным правом можно начинать с 1971 года, когда в недрах Белорусского института научно-технической информации и технико-экономических исследований Госплана БССР появилась научно-техническая библиотека. А, может быть, и еще раньше — со времени появления первых книг и документов в справочно-информационном фонде (СИФе) института информации.

Обращаясь к этому периоду, нельзя не вспомнить о том, что у истоков создания РНТБ стояли директор БелНИИНТИ, доктор экономических наук, профессор Виталий Федосович Медведев и директор НТБ института, ставшая потом первым директором РНТБ, Алина Николаевна Знарко. Благодаря их усилиям был пройден непростой путь от подготовки до принятия правительенного решения об учреждении новой республиканской библиотеки, которая практически сразу взяла курс на информационное обеспечение сферы науки и производства.

Республиканская научно-техническая библиотека изначально отличалась от других библиотек составом фондов. Большую их часть составляли научно-технические документы: патенты, стандарты, промышленные каталоги по универ-

сальной тематике, работа с которыми отличается от традиционной библиотечной практики и имеет свою специфику по каждому виду. Этот неразрывный комплекс научно-технической литературы, патентных и нормативных документов позволяет библиотеке предоставить информацию практически о любом научно-техническом продукте, от возникновения какой-либо технической идеи, получения патента, до разработки и внедрения технологического процесса, выбора необходимых материалов и оборудования, разработки дизайна, организации производства, изготовления упаковки, рекламы готовой продукции, изучения рынка сбыта, поиска партнеров и т.д. Еще одно отличие — направленность на удовлетворение информационных потребностей промышленных предприятий, научно-исследовательских и проектно-конструкторских организаций. Для этой деятельности характерна «информационная модель» обслуживания, ориентированная на выполнение запросов в режиме «запрос-ответ», высокую оперативность предоставления информации, обеспечение ее полной достоверности, а также сочетание специфичных процессов работы с традиционными библиотечными формами и методами.

За четверть века истории РНТБ было немало этапов, которые оказали существенное влияние на ее развитие. Первые пять лет были годами становления библиотеки, с ними совпал переезд в новое здание. В этот период была заложена основа внутренней структуры, объединены ранее территориально разрозненные фонды, сформирован штат сотрудников, многие из которых до сих пор трудятся в библиотеке. Под руководством своего второго директора Назара Архиповича Пути РНТБ достигла таких показателей деятельности, которые позволили ей войти в число библиотек, отнесенных по оплате труда к библиотекам «вне категории». Это означало, что библиотека стала одной из лучших в стране. В те годы было положено начало тесным деловым и дружеским контактам с ГПНТБ и РНТБ других союзных республик, многие специалисты библиотеки получили возможность изучать опыт «более старших» коллег. Важным событием стало проведение в 1984 г. на базе РНТБ Беларусь совместно с ГПНТБ Всеобщего научно-технического совещания «Состояние и пути совершенствования информационно-библиотечного обслуживания специалистов народного хозяйства», получившего большой

положительный резонанс не только в республике, но и в стране. После участия библиотеки в выставке «НТИ на ВДНХ СССР» за распространение и содействие внедрению в народное хозяйство республики передового производственного опыта РНТБ и семь ее сотрудников были награждены Дипломом I степени и медалями ВДНХ. В то время это были большие достижения. Да и до сих пор мы не знаем, была ли еще одна библиотека удостоена такой награды.

В этот же период начата и научно-исследовательская работа — проведено исследование фонда и его соответствие задачам и функциям РНТБ. В последующие годы шло интенсивное наращивание информационно-библиотечных ресурсов, расширение форм и методов информационного, библиотечного и справочно-библиографического обслуживания специалистов науки и техники, совершенствование библиотечной технологии. Новым этапом для РНТБ стал переход на новые условия хозяйствования в конце 80-х годов. Тогда это дело было совершенно незнакомым для библиотек. Многие библиотечные работники отнеслись к нему отрицательно, считая несовместимыми понятия «библиотека» и «зарабатывание денег». Третий директор РНТБ Галина Ивановна Пехота многое сделала для того, чтобы совместить эти понятия на практике, и РНТБ даже стала здесь «пионером» среди других крупнейших библиотек республики. Введение платных услуг привнесло много изменений. Библиотечные работники впервые обратили внимание на информационный рынок, стали изучать своих пользователей не только с точки зрения их информационных потребностей, но и как потенциальных покупателей библиотечных услуг, актуальными стали ранее далекие вопросы ценообразования, конкуренции, юридические знания. В структуре библиотеки появился сначала сектор, а затем отдел маркетинга.

Исторические процессы начала 1990-х гг. перенесли РНТБ на новый, наверное, самый трудный этап ее существования. В новых общественно-политических, социальных и экономических условиях перед нашей библиотекой встала нелегкая задача сохранения всего ранее достигнутого и поиска новых путей для обеспечения и развития своей деятельности. После ликвидации в 1993 г. Белорусского научно-исследовательского института научно-технической информации и технико-экономических исследований и реорганизации областных центров НТИ ранее существовавшая система научно-технической информации была, по сути, разрушена, и Республиканская научно-техническая библиотека осталась единственным межотраслевым центром НТИ Бе-

ларуси. В это время, по существу, пришлось заново восстанавливать систему комплектования фонда, определять свое место в информационной структуре республики как суверенного государства. О сложностях этого периода говорит такой небольшой штрих: за 1992—1995 гг. библиотека четыре раза меняла свою ведомственную подчиненность. Были попытки переселить РНТБ из построенного для нее в центре города здания на окраину. Однако, несмотря на это, Республиканская научно-техническая библиотека не только сохранила ведущую роль в информационно-библиотечном обеспечении научно-технической сферы, но и продолжала развивать все направления своей деятельности, обратив особое внимание на активное внедрение новых информационных технологий, развитие региональной библиотечной структуры.

Сегодня РНТБ обслуживает свыше двух тысяч предприятий и организаций, ежегодно ее фондами и услугами пользуются более 160 тыс. посетителей. Выдача документов составляет около 3 млн экземпляров, не считая обращений к электронным ресурсам. География информационно-библиотечного обслуживания РНТБ обширна и охватывает всю территорию республики, а также зарубежных пользователей.

Новый этап в развитии РНТБ начался с широкого внедрения компьютерных технологий во все библиотечные, информационные и управленческие процессы. Хотя ряд процессов библиотека автоматизировала еще в 1980—1987 гг., настоящим началом этого этапа можно считать создание локальной вычислительной сети и открытие в РНТБ Интернет-центра в 1999 году. Определяющим для библиотеки стало Постановление Совета министров Республики Беларусь от 22 октября 1998 г. № 1609 «О развитии в Республике Беларусь работ по созданию единой научно-информационной компьютерной сети», в котором определены задачи по формированию информационных ресурсов НИКС, отработке перспективных сетевых приложений и телекоммуникационных технологий, обеспечивающих высокоскоростной доступ к международным и создаваемым в республике базам научно-технической информации. В число работ, выполняемых в соответствии с постановлением, в 1998 г. было включено задание по разработке типовых систем автоматизации библиотечной деятельности с удаленным доступом пользователей к информационным библиотечным ресурсам на основе Республиканской научно-технической библиотеки. Научно-инженерное предприятие «Информационные технологии» НАН Беларуси, Национальная библиотека и НПФ «ИНЕАК» и РНТБ стали основными участниками выполнения этого

задания. Переход к новым информационным технологиям требовал не только соответствующей квалификации и технической базы. Известно, что самым сложным является психологический отход от сложившихся стереотипов. Возможно, в этом библиотеке помогла ее относительная «молодость», а также то обстоятельство, что она всегда была библиотекой и органом НТИ одновременно, и информационные технологии были для нее ближе, чем для других библиотек. Может быть, свою роль сыграли ее основные пользователи — «технари», среди которых всегда было много «компьютерщиков» и которые задолго до реальных шагов к автоматизации библиотечных процессов задавали вопросы об электронных каталогах и базах данных, а иногда и укоряли за их отсутствие. Как бы то ни было, но в библиотеке не подвергалось сомнению, что внедрение новых компьютерных технологий не только подвластно библиотекарям, но и открывает новые интересные перспективы. Сегодня компьютеризация охватывает практически все направления деятельности библиотеки. На базе РНТБ совместно с НИП «Информационные технологии» НАН Беларусь разрабатывается автоматизированная информационно-библиотечная система «БИТ-2000» как базовая для специальных библиотек республики. Создан электронный каталог, ряд БД, не говоря уже о приобретаемых электронных изданиях и БД, которые с самого начала стали пользоваться большим спросом у пользователей. На столь скорый переход к электронным носителям существенно повлияло и то обстоятельство, что библиотека в соответствии с международными обязательствами Республики Беларусь как страны — участницы Парижской конвенции по охране интеллектуальной собственности является центральным государственным хранилищем патентных документов. А по решению Исполнительного комитета по информации по промышленной собственности с 2000 г. все патентные ведомства в мире перешли на электронные носители информации. Сегодня в фонде РНТБ более 5 тыс. компакт-дисков, которые без компьютеров использовать просто невозможно.

Важной вехой во внедрении новых компьютерных технологий, в том числе технологии Интернета, стало открытие в РНТБ Интернет-центра, созданного в рамках Программы обучения и доступа к Интернету (IATP). С его открытием не только удалось обучить сотрудников и читателей навыкам работы в Интернете и выйти «на бескрайние информационные просторы» всемирной паутины, но и совершить переворот в мировоззрении библиотекарей, для которых понятия

«электронная библиотека» и «информация без границ» перестали быть абстрактными. Компьютер в библиотеке превратился в один из основных рабочих инструментов. Признанием успехов библиотеки стал полученный ею Почетный диплом «Библиотеке ХХI века» за участие в международной выставке «Интердизайн — 2001» и Диплом «За успешную демонстрацию возможностей использования новейших информационных технологий для научно-информационного обеспечения производства» на Республиканской выставке «Достижения отечественной науки — производству».

Несмотря на масштабы своей информационно-библиотечной деятельности, Республиканская научно-техническая библиотека все же оставалась наиболее доступной прежде всего для жителей столицы и близлежащих регионов. Учитывая же усиливающуюся тенденцию к сокращению собственных информационных ресурсов предприятий и организаций, РНТБ все более превращалась в незаменимый источник информации. И хотя исконной задачей библиотеки всегда было «удаленное» обслуживание, это не решало всей проблемы. Не все могли воспользоваться ресурсами РНТБ и по техническим, и по экономическим причинам. Это было основной причиной выхода в 1994 г. постановления Правительства республики о создании областных филиалов РНТБ. Существовавшие ранее справочно-информационные фонды и ЦНТБ при областных центрах научно-технической информации, несмотря на внушительные объемы литературы и документов, находились на грани ликвидации. Библиотечные работники в большинстве своем были уволены, фонды практически не пополнялись. Физические условия не обеспечивали сохранности изданий и других документов. По существу, были почти полностью уничтожены фонды в Витебске и Бресте, которые были перемещены в неприспособленные сырье помещения. В ряде случаев РНТБ пришлось добиваться выделения соответствующих помещений, решать другие хозяйственные вопросы, набирать новые кадры, а главное — практически заново создавать фонды и справочно-библиографический аппарат. Задачу существенно усложняли отсутствие юридической самостоятельности филиалов и их территориальная удаленность. То, что дело возрождения научно-технических библиотек в областях оказалось очень сложным, подтверждают и факты. Несмотря на непрекращающуюся работу, первый филиал был официально открыт в декабре 1998 г., а последний только начинает создаваться. Организация информационно-библиотечного обслуживания специалистов науки и производства в облас-

тях изначально строится на основе новых информационных технологий. В действующие сегодня филиалы в Гомеле, Гродно, Могилеве и Бресте доставлена необходимая компьютерная техника, которая позволит использовать электронные ресурсы как самих филиалов, так и Республиканской научно-технической библиотеки. Сразу создается сводный электронный каталог на фонды РНТБ и областных филиалов. В Брестском филиале открыт и филиал Интернет-центра.

Несмотря на возникшие в библиотечной среде в начале 1990-х гг. споры о нужности или не-нужности методической работы библиотек, когда многие из них перестали выполнять эту функцию, Республиканская научно-техническая библиотека не отказалась от функций методического центра для научно-технических библиотек Беларуси. Наоборот, сокращение числа квалифицированных специалистов в НТБ, информационных, патентных службах и службах стандартизации, а также отказ от методических функций ряда крупнейших библиотек повлекли за собой существенный рост потребности в этой работе. Об этом красноречиво свидетельствует тот факт, что ежегодно на конференциях и семинарах, проводимых РНТБ, в том числе в областных центрах, обучается более 800 библиотечных, информационных и патентных работников предприятий и организаций независимо от ведомственной подчиненности, оказывается до полутора тысяч устных методических консультаций. Это значительно больше, чем в «доперестроечные» годы. Исходя из этого, РНТБ стала широко практиковать проведение тематических семинаров, в том числе с учетом профессиональной специализации участников: для работников НТБ, патентных служб и служб стандартизации. Кроме традиционных инструктивно-методических писем, представляющих собой, по сути, методические рекомендации, с 1996 г. библиотека издает свой информационный бюллетень для научно-технических библиотек республики.

Об общественной позиции коллектива РНТБ говорят следующие факты: библиотека стояла у истоков создания Белорусской библиотечной ассоциации и первого профессионального журнала белорусских библиотекарей «Бібліятэчны свет», не раз была в числе основных организаторов международных библиотечных конференций, проводимых в Беларуси. Ее специалисты входят в состав межведомственных республиканского и городского библиотечных советов, редколлегии бе-

лорусского журнала «Изобретатель», Республиканского совета Белорусского общества изобретателей и рационализаторов.

У библиотеки много друзей. Хорошее деловое сотрудничество связывает РНТБ с Белгоспатентом, Белстандартом, БелГИСС, библиотеками, издательствами, книгорынками и другими организациями как в своей республике, так и за ее рубежами. Традиционно добрые отношения сложились с коллегами из России, в том числе с ее главной научно-технической библиотекой — ГПНТБ России, Всероссийской патентно-технической библиотекой, а также с ВИНИТИ, библиотеками и институтами научно-технической информации Украины, Молдовы, Литвы, Казахстана, Таджикистана и других стран. Развивается и международное сотрудничество со странами дальнего зарубежья. Проводятся совместные семинары, конференции, выставки литературы с Информационным центром Посольства США, Институтом им. Гете, Франко-белорусским центром информации и т. д.

Прошедшая четверть века для Республиканской научно-технической библиотеки была богатой на разные события. Было и остается немало проблем, в том числе связанных с острой нехваткой производственных площадей. Но самое главное — в библиотеке есть видение перспектив дальнейшего развития и есть высокопрофессиональный дружный коллектив, которому, как показывает теперь уже двадцатипятилетняя история, многое по плечу. Даже если это такие сложные задачи, как создание виртуальной библиотеки и надежной информационной базы для развития науки и производства в Беларуси, возрождение полноценной региональной информационно-библиотечной структуры по науке и технике или увеличение «информационного поля» в библиотеке при дефиците производственных площадей. В преддверии юбилея библиотеки все мы надеемся, что, несмотря на по-прежнему сложный путь, лежащий перед РНТБ, она сумеет сохранить свои достижения и добиться новых успехов. Это было бы невозможно без поддержки всех тех, кому нужны новые знания, кто ищет новые решения и кому не приходится объяснять простую истину: весь мир стоит на пороге нового информационного общества, в котором наша страна тоже должна занять достойное место. Без научно-технической информации и крупнейших библиотек — информационных центров здесь не обойтись.