

Н.В.Нестеренок, *заведующий*
отделом научно-библиографической работы,
Республиканская научно-техническая библиотека

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РНТБ ПО ИНФОРМАЦИОННОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ И ОРГАНИЗАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Чтобы сделать продукцию конкурентоспособной, импортозамещающей и экспортоориентированной, способствовать развитию ресурсо-, энерго- и трудосберегающих технологий, на предприятиях Республики Беларусь необходимо внедрять инновационные технологии, изучать передовой отечественный и зарубежный опыт.

В настоящее время менее трети предприятий республики, занятых в инновационной сфере, имеют в своем составе службы, связанные с информационным обеспечением производства.

Поэтому РНТБ как держатель наиболее полных в Республике Беларусь информационных ресурсов по науке, технике и технологиям взяла на себя функцию координирующего межотраслевого информационного и методического центра по информационному сопровождению научно-технической и инновационной деятельности.

Информационное сопровождение осуществляется путем предоставления пользователям широкого доступа к имеющимся в библиотеке и за ее пределами информационным ресурсам и их максимального раскрытия, оперативного выполнения поступающих библиографических запросов, а также информирования о ресурсах и услугах РНТБ.

Важным условием реализации данных направлений является определенная система обслуживания пользователей, которая сложилась в библиотеке на протяжении многих лет и имеет свою специфику.

В 1990 г. был подготовлен первый "Договор на предоставление платных услуг по библиотечно-библиографическому обслуживанию предприятий и организаций". В 2008 г. более 600 предприятий и организаций Республики Беларусь

заключили с РНТБ “Договор...”, на основании которого они имеют возможность первоочередного оказания им библиотечно-информационных услуг.

К услугам РНТБ ежегодно обращаются специалисты около 2 тыс. предприятий и организаций из более чем ста городов республики.

В июле 2003 г. в РНТБ открыт информационный центр, основная задача которого – наладить прочную связь между наукой, инновационной деятельностью и производством. Проведение научно-технических мероприятий на базе центра – одно из важных направлений деятельности РНТБ. Это такие мероприятия, как мини-конференции, круглые столы, презентации издания, электронного информационного ресурса, промышленного образца, инновационного проекта и т.д. Центр обеспечен мультимедийной техникой, которая позволяет наиболее полно раскрыть и представить любой инновационный проект, продемонстрировать работу программных продуктов и т. д.

Информационное обслуживание специалистов, связанное с вопросами устойчивого развития, началось в РНТБ в 2002 г. В мае 2004 г. в рамках международной акции “Неделя устойчивого развития в Республике Беларусь” на базе информационного центра открыта библиотека по устойчивому развитию.

Цели деятельности библиотеки по устойчивому развитию – централизованное формирование, систематизация и обработка отечественной и зарубежной информации в области устойчивого развития; широкое информирование о ресурсах библиотеки и проводимых РНТБ мероприятиях по вопросам устойчивого развития; повышение интереса широкой общественности к проблемам экологического, экономического и социального благополучия людей; популяризация идей устойчивого развития в Республике Беларусь.

В настоящее время фонд библиотеки насчитывает около 2 тыс. экз. На основе изданий библиотеки по устойчивому развитию РНТБ генерируется БД “Устойчивое развитие”.

В областных научно-технических библиотеках-филиалах РНТБ созданы филиалы библиотеки по устойчивому развитию, которые включают аналогичные издания и БД.

МБА – неотъемлемая часть информационно-библиотечного обслуживания. МБА РНТБ сохранил свои позиции в структуре национальной системы универсальных и отраслевых центров МБА по техническим наукам, экономике, промышленности и специальным видам технических документов. Разработана автоматизированная система МБА и ЭДД, которая реализует следующие функции: регистрацию заказчика; проверку его статуса (наличие договора, платежеспособность и пр.); формирование заказа различными способами (поиск в электронном каталоге, заполнение специальной формы без каталога); установку желательного срока выполнения заказа; информирование о статусе заказа с указанием причины отказа; редактирование содержимого профиля пользователя; отправку заказа; генерацию отчетов по разным параметрам; совместимость с автоматизированной библиотечно-информационной системой “БИТ-2000”; интеграцию в Web-сайт библиотеки.

С целью осуществления комплексного справочно-библиографического обслуживания в 2005 г. в РНТБ создана информационно-справочная служба, основная задача которой – выявление информационных потребностей пользователей и оказание им консультаций по поиску необходимых документов в РНТБ и за ее пределами.

Для выполнения запросов используются не только ресурсы РНТБ, но и крупнейших библиотек г. Минска, НТБ предприятий и организаций республики, Интернета.

Интернет-центр РНТБ много внимания уделяет обучению пользователей библиотеки компьютерным технологиям и работе с информационными интернет-ресурсами: тренинги; интернет-конференции. В центре создан информационный портал дистанционного обучения работников научно-технических библиотек республики; на серверах филиалов РНТБ установлено программное обеспечение Linux для дистанционного мониторинга работы компьютерной сети и удаленной технической поддержки компьютерного оборудования.

Только в РНТБ специалисты предприятий и организаций могут найти информацию об интересующих их оборудовании, производителях и поставщиках продукции и оказы-

ваемых ими услугах, ценовую информацию. Для выполнения фактографических запросов широко используются БД. Среди них БД “Федеральный информационный фонд отечественных и иностранных каталогов на промышленную продукцию”, БД “Промышленные каталоги на электротехнические изделия”, БД “Приборы и средства автоматизации. Отраслевой каталог. Номенклатурный перечень серийно выпускаемых приборов и средств автоматизации”, БД “Энергосбережение” и др. В РНТБ также открыт доступ к Всемирной базе данных производителей товаров и услуг (www.kompass.com).

В 2005 г. РНТБ приступила к формированию коллекции “Портреты белорусских предприятий”, составной части фонда промышленных каталогов. Проспекты, входящие в коллекцию, отражают историю создания предприятий, структуру, номенклатуру выпускаемой продукции. В настоящее время в состав коллекции входит более 400 проспектов. Основной массив составляют проспекты предприятий и организаций г. Минска и Минской области, и с каждым годом коллекция пополняется новыми изданиями.

Для информационного обеспечения предприятий-исполнителей важнейших государственных научно-технических программ (ГНТП) – в РНТБ и областных филиалах в режиме “запрос-ответ” готовятся тематические библиографические списки (ТБС) литературы и документов, включающие описания различных источников информации. Большинство списков выполняется на основании документов из фонда РНТБ, другие – с использованием источников, отсутствующих в фонде, с предоставлением информации из сети Интернет по актуальным проблемам развития национальной экономики и промышленности республики. Предприятиям и организациям также рассылаются списки новых поступлений в фонд литературы и документов. Все ТБС включены в электронный каталог, что значительно повысило их обрабатываемость. ТБС также представлены для читателей в информационно-справочной службе РНТБ в полнотекстовой программе “Phoenix”. Потребители патентной информации обеспечиваются аннотированными библиографическими списками новых поступлений патентно-правовой литературы.

Для пользователей также составляются списки новых поступлений в фонд нормативно-технических документов.

Ежеквартально обновляется и в режиме on-line доступен на Web-сайте РНТБ "Указатель библиографических списков по государственным научно-техническим программам для решения наиболее значимых народнохозяйственных, экологических и социальных проблем за ... год, составленных РНТБ" в разделе "Библиографические списки". На Web-сайте РНТБ имеется архив ТБС с 2001 г.

Весьма актуальными и важными для республики являются разработка и создание информационно-аналитических систем, обеспечивающих интеграцию различных видов научно-технической информации для реализации задач инновационного развития. Одно из важнейших мест в решении этих задач отводится проблемно ориентированным библиографическим базам данных (ПОБД). Применение ПОБД в создании обзорно-аналитической информации позволяет улучшить качество научно-информационного обслуживания пользователей.

Сегодня к услугам пользователей в РНТБ имеется более 130 БД, в том числе свыше 30 – полнотекстовых. Библиотекой и областными филиалами создано 35 собственных БД с общим объемом около 500 тыс. записей. Постоянно генерируются 23 БД, в состав ЭК входят 6 БД.

Все БД, генерируемые РНТБ, предоставлены пользователям в информационно-справочной службе библиотеки и в областных филиалах. Все БД ведутся на основе фонда РНТБ, и в основном это аналитическая роспись отечественных периодических изданий.

К созданию и генерации баз данных в РНТБ приступили в 1993 г. Первый опыт работы – аннотированная БД "Библиотека делового человека". С 1996 г. начато создание БД "Новые поступления по экономике". На ее основе создана БД "Экономика производства". РНТБ также генерируются БД: "Инновационная деятельность", "Энергосбережение", "Экологически чистые и безопасные технологии в промышленности", "Статьи по стандартизации", "Интеллектуальная

собственность”, “Библиотекведение, библиография и научно-техническая информация” и др.

В областных филиалах генерируются БД: в Брестской ОНТБ – “НТИ-региону”, в Гомельской ОНТБ – БД “НТИ-регион”, в Могилевской ОНТБ – БД “НТИ-региону”.

У пользователей имеется доступ к приобретенным отечественным и зарубежным полнотекстовым, реферативным и библиографическим банкам данных: патентных документов – БД “БАСИС”, БД “Патенты России”, БД “Товарные знаки России”, БД “Изобретения стран мира” и др.; нормативно-технических документов – БД “Продукция Республики Беларусь”, БД “Продукция России”, БД “СтройДОКУМЕНТ”, БД “СтройКонсультант” и др.; реферативных изданий ВИНТИ “Сокол”; полнотекстовой БД по зарубежным периодическим изданиям компании EBSCO и др.

Для раскрытия своих информационных ресурсов, пропаганды фонда и привлечению пользователей в РНТБ и филиалах регулярно проводятся дни информации и дни специалиста, тематические выставки и выставки новых поступлений.

Для привлечения пользователей РНТБ постоянно проводит рекламу своих информационных продуктов и услуг. Специалисты библиотеки выступают на конференциях, групповых консультациях, областных семинарах, школах передового опыта с лекциями, докладами и презентациями по различным направлениям библиотечно-библиографической деятельности.

Значительная часть работы отводится подготовке и изданию пресс-релизов на БД, библиографические списки, фонд иностранных периодических изданий и др.

Сотрудники РНТБ и областных филиалов ищут новые и совершенствуют традиционные формы и методы работы с пользователями для оказания им наиболее эффективной информационной поддержки.