

*Шадуро Е.В.,
заместитель директора
Республиканской научно-технической библиотеки*

Информационная поддержка инновационной деятельности: стратегии и методы в трансформирующемся обществе

Научно-техническая информация имеет решающее значение для развития экономики любого государства. Она адресована специалистам сферы науки и производства для проведения научных исследований и получения новых знаний, а также обеспечения выпуска товаров и оказания услуг.

На современном этапе, когда нашим государством взят курс на инновационное развитие страны, существенно возрастает роль системы научно-технических библиотек, возглавляемой РНТБ.

Республиканская научно-техническая библиотека, насчитывающая в фонде более 50 миллионов экземпляров документов, имеет развитую региональную библиотечную структуру и является основной информационной базой для развития инновационной деятельности в научно-технической сфере.

Библиотека осуществляет информационную поддержку инновационной деятельности предприятий и организаций – исполнителей государственных научно-технических программ. Она содействует развитию научно-технической сферы Республики Беларусь и повышению эффективности исследований и научно-технических разработок, а также внедрению новейших технологий и прогрессивных методов управления.

Около 2 000 предприятий и организаций Республики Беларусь ежегодно обращаются к услугам РНТБ, почти половина из них сотрудничают с библиотекой в рамках договора, что позволяет им оперативно получать необходимую информацию. Активно используются услуги по копированию и сканированию фрагментов документов, межбиблиотечному абонементу и электронной доставке документов.

В фондах библиотеки сосредоточен весь комплекс научно-технических документов, позволяющий проследить путь инновации от идеи до производства и реализации. РНТБ располагает:

самым полным в стране фондом отечественных и зарубежных книг и периодических изданий по науке, технике, экономике и смежным областям знаний;

национальным хранилищем патентных документов;
крупнейшим фондом нормативно-технических документов по стандартизации;

республиканским фондом промышленных каталогов.

Одним из перспективных путей развития современных библиотек является активное формирование информационных ресурсов, предоставление доступа к национальным и мировым информационным сетям.

РНТБ предоставляет доступ к удаленным ресурсам, что является одной из самых популярных библиотечных услуг.

Так, для выполнения фактографических запросов специалистов предприятий и организаций об интересующем их оборудовании, производителях и поставщиках продукции и оказываемых ими услугах широко используются различные полнотекстовые БД: «Федеральный информационный фонд отечественных и иностранных каталогов на промышленную продукцию», «Промышленные каталоги на электротехнические изделия», «Приборы и средства автоматизации. Отраслевой каталог», «Энергосбережение»; фактографические БД: «Производители товаров и услуг», «Компас» и другие.

У пользователей библиотеки также имеется доступ к приобретенным отечественным и зарубежным полнотекстовым, реферативным и библиографическим БД патентных документов:

«Описания изобретений, полезных моделей к патентам Республики Беларусь», «Патенты России», «Товарные знаки России», «Белорусская автоматизированная система интеллектуальной собственности», «Изобретения стран мира» и другим;

БД нормативно-технических документов:

«Продукция Республики Беларусь», «Продукция России», «СтройДокумент», «СтройКонсультант» и другим;

Открыт доступ к БД «Реферативные журналы (РЖ) ВИНТИ РАН», «ИНТЕГРУМ», «Polpred.com.», «Электронной библиотеке диссертаций РГБ», патентно-информационной системе Евразийского патентного ведомства ЕАПАТИС (ЕврАЗийская ПАТентная Информационная Система) и многим другим. На сегодняшний день их количество превышает 150.

Кроме использования удаленных и приобретенных БД, РНТБ и филиалы предоставляют пользователям БД собственной генерации по актуальной тематике:

«Инновационная деятельность»;

«Экономика производства»;

«Энергосбережение»;
«Экологически чистые и безопасные технологии в промышленности»;
«Статьи по стандартизации»;
«Интеллектуальная собственность» и другие.

Все БД, создаваемые библиотекой, предоставлены пользователям в информационно-справочной службе библиотеки и в областных филиалах. БД ведутся на основе фонда РНТБ, в основном, это аналитическая роспись отечественных периодических изданий.

С развитием компьютерных технологий у специалистов предприятий и организаций появились новые возможности осуществлять поиск необходимых документов в электронном каталоге библиотеки, находясь на своем рабочем месте. Они могут заказывать необходимые издания через электронную форму бланка-заказа, получать справочную информацию через Виртуальную справочную службу (ВСС), регулярно знакомиться с новыми поступлениями в фонд РНТБ по системе ИРИ и другие.

Большую роль в информационном обеспечении специалистов научно-технической сферы в регионах играют областные филиалы РНТБ. Начало формированию региональной структуры библиотеки было положено в середине 90-х годов 20 века. В настоящее время областные научно-технические библиотеки обладают наиболее полными, в своих регионах, фондами литературы и документов по науке и технике, оснащены современной вычислительной техникой. Они способствуют расширению информационного влияния библиотеки в регионах.

РНТБ остается одной из библиотек, не утративших функцию республиканского научно-методического центра. Она регулярно проводит конференции, семинары и тренинги для сотрудников научно-технических библиотек по актуальным проблемам библиотечной деятельности. Такие же мероприятия проводятся для работников информационных, патентных служб и служб стандартизации по работе с фондами и обслуживанию пользователей. Раз в три года стали проводиться Республиканские смотры-конкурсы на лучшую научно-техническую библиотеку среди НТБ предприятий и организаций.

По запросам предприятий-исполнителей важнейших государственных научно-технических программ в РНТБ и областных филиалах проводятся информационные поиски и подготавливаются библиографические списки литературы и документов, включающие описания различных источников информации по запрашиваемым темам.

Тематика запросов отражает актуальные вопросы развития национальной экономики и промышленности республики: «Главный приоритет – наука и инновации», «Энергосбережение – основа устойчивого развития», «Идеология предприятия», «Проектирование автомобильных дорог и искусственных сооружений на них», «Охрана окружающей среды. Экология» и другие.

Все списки включены в электронный каталог РНТБ. В режиме онлайн они доступны на сайте РНТБ (www.rlbt.org.by) в разделе «Списки литературы».

Потребители патентной информации обеспечиваются аннотированными библиографическими списками новых поступлений патентно-правовой литературы. Также составляются списки новых поступлений в фонд нормативно-технических документов.

Для коллективных пользователей библиотека проводит такой сложный вид работ как тематические патентно-информационные поиски. Поиски выполняются по разнообразной тематике для предприятий и организаций, таких как ОАО «Белшина», РУП «Белгазтехника», ОАО «Агат – системы управления», ГП «Белтехнохлеб», РУП «НПЦ НАН Беларусь по животноводству» и других.

Важнейшей задачей библиотеки является полнота и оперативность информирования специалистов научно-технической сферы о новейших достижениях отечественной и зарубежной науки и техники.

В 2011 г. в РНТБ введена в промышленную эксплуатацию автоматизированная система избирательного распространения информации (АС ИРИ). Система позволяет обеспечивать комплексное и оперативное предоставление информационных услуг по различным аспектам научной, научно-технической и инновационной деятельности. На первом этапе обслуживанием были обеспечены специалисты предприятий и организаций Министерства промышленности Республики Беларусь, в 2012 г. - специалисты предприятий и организаций других министерств и концернов.

Важнейшей составляющей информационной среды библиотеки является Web-сайт.

На основе представленных на сайте сведений пользователь может составить исчерпывающую картину нашего информационного потенциала.

В апреле 2011 г. создана новая версия WEB-сайта РНТБ, открывающая совершенно новые и значительно более широкие возможности предоставления и получения информации, соответствующей запросу пользователей библиотеки. Расширена структура и наполнение сайта,

появились новые разделы: «Инновационная деятельность», «Методический кабинет» для сети НТБ; Имидж-каталог НТД; RSS лента новостей РНТБ.

Новые разделы позволили значительно расширить круг специалистов из всех населенных пунктов страны, имеющих возможность оперативно ознакомиться с информацией по наиболее актуальной тематике.

Дополняются возможности для работы с виртуальным пользователем: создана Виртуальная справочная служба, размещена виртуальная экскурсия по РНТБ.

С 2010 г. Республиканская научно-техническая библиотека, с целью налаживания профессиональных контактов и сотрудничества, начала проводить видеоконференции. Немаловажен тот факт, что использование системы видеоконференций резко сокращает временные и финансовые затраты библиотеки на совещания, семинары, консультации и командировки сотрудников. Первая net-конференция прошла в рамках «Недели устойчивого развития – 2010». Были организованы Интернет-мосты с областными филиалами РНТБ в Бресте, Гродно и Могилеве. На сегодняшний день библиотекой проведено 9 видеоконференций.

Продолжает свое развитие работа по организации выездных мероприятий. РНТБ ежегодно оказывает информационную поддержку крупнейшим международным промышленным выставкам, таким как «Упаковка и склад», «Белорусский промышленный форум», «Мебельный форум» и другие. ОНТБ также организуют выставки-презентации информационных ресурсов и услуг на международных многоотраслевых выставках-ярмарках, таких как «Еврорегион «Неман» в Гродно, «Брест. Содружество» в Бресте и другие. За активную информационную поддержку библиотека и филиалы ежегодно награждаются дипломами.

Как отмечают библиотечные специалисты за рубежом, развитие библиотек и предоставляемые ими информационные ресурсы, порой, превышают возможности и умение пользователей воспользоваться новыми ресурсами и услугами. РНТБ учитывает эти реалии и принимает соответствующие меры.

Так, в РНТБ уже десять успешно функционирует Интернет-центр, на базе которого проводится обучение пользователей библиотеки компьютерным и Интернет-технологиям. В течение года проводится около 100 тренингов, на которых проходят обучение около 500 пользователей, в том числе специалисты предприятий и организаций разной ведомственной подчиненности. Кроме того, обучающие мероприятия организуются для специалистов библиотечно-

информационных служб, так как именно они являются проводниками и посредниками между работниками предприятий и информационными ресурсами.

На сегодняшний день созданы и функционируют Интернет-центры в филиалах библиотеки в Бресте, Могилеве, Гродно и Гомеле.

Внедрение современных информационных технологий в практику библиотечного и информационно-библиографического обслуживания выдвинуло проблему обучения пользователей в число первоочередных задач.

В РНТБ организовано проведение «информационного часа» – обучение всех желающих пользованию электронным каталогом, электронными ресурсами, правовыми БД, сайтом библиотеки.

Библиотека не останавливается на достигнутых успехах, поскольку стремительное развитие новых информационных технологий требует постоянного поиска путей совершенствования существующей системы информационно-библиотечного обслуживания.

Деятельность библиотеки будет направлена на расширение услуг для пользователей библиотеки, совершенствование и внедрение передовых методов работы с целью выявления информационных потребностей и оказания действенной помощи специалистам научно-технической сферы в решении научных и производственных задач.

Достижения последних лет стали возможны благодаря профессиональному росту коллектива библиотеки, его стремлению идти в ногу со временем.