

# РНТБ:

## ТЕРРИТОРИЯ ДОСТУПНОЙ ИНФОРМАЦИИ

**40**

-летний юбилей отмечает в эти дни Республикаанская научно-техническая библиотека, крупнейшая инфраструктурная составляющая государственной системы

научно-технической информации в нашей стране. За этот период ее фонд увеличился с 9,5 млн до 54,5 млн документов. Удалось не только сформировать колоссальный арсенал данных по науке, технике и технологиям, но и обеспечить к нему доступ для пользователей из всех уголков Беларуси и других государств. Об основных достижениях библиотеки рассказывает ее директор Раиса СУХОРУКОВА.



– Информационную поддержку РНТБ ощущают предприятия и организации на всей территории республики. Мы как-то подсчитали, что за пять лет к нам обратились читатели из 424 населенных пунктов Беларуси. Если учесть, что у нас чуть более 100 городов, то представьте, сколько городских поселков и деревень получили информацию из библиотеки. Мы обслуживаем всех: от гигантов отечественной индустрии до малого сельского предприятия по консервированию овощей или производству чипсов из картофеля. В прошлом году нашими услугами воспользовались более двух тысяч субъектов хозяйствования, а также 198 тысяч частных лиц.



– Раиса Никандровна, уже само название «Республиканская научно-техническая библиотека» обязывает быть, как говорится, на острие прогресса.

– Поэтому мы не раз выступали пионерами в деле внедрения новых информационных технологий РНТБ. Так, в числе первых библиотек создали свой электронный каталог, собственные базы данных, веб-сайт, вошли в число создателей корпоративного ресурса – сводного электронного каталога библиотек Беларуси. С появлением Глобальной сети первый интернет-центр среди библиотек республики был открыт именно у нас еще в 1999 г., и за эти годы количество посещений составило более 350 тысяч. Не остались в стороне от интернетизации и регионы. Сейчас в каждом нашем областном филиале работают такие центры. Первенство в проведении видеоконференций и видеомостов, а их состоялось уже 106, тоже числится за РНТБ, как и внедрение электронной доставки документов, позволившей выполнять запросы удаленных пользователей. Создано в РНТБ и свое многофункциональное «облако». Так что и такие передовые технологии уже нашли применение в библиотеке. Кроме того, нашей визитной карточкой стали конференции в регионах, в рамках которых мы знакомим библиотечную общественность с новыми информационными технологиями, ресурсами и практическими разработками, чтобы вовлечь в этот процесс и другие библиотеки.

С непосредственным участием сотрудников РНТБ и с помощью специалистов Объединенного института проблем НАН Беларуси была разработана собственная интегрированная автоматизированная библиотечно-информационная система, позволившая перевести на совершенно новую технологию практически все библиотечные процессы. Это было, по сути, кардинальным и очень своевременным изменением в работе, так как фонд РНТБ более чем наполовину – электронный ресурс, который можно использовать только с помощью компьютерных и информационных технологий. И немаловажно, что эта система продолжает выполнять свои задачи и развиваться дальше.

– Что бы вы назвали в числе самых важных достижений РНТБ?

– Одним из них стало создание филиалов библиотеки в каждом областном центре. Оглядываясь назад и вспоминая то плачевное состояние, в котором нам достались фонды и производственные площади, кажется

удивительным, что мы смогли это сделать. Поиск новых помещений, переезд трех филиалов в другие здания, ремонт, оснащение оборудованием и мебелью, прокладка компьютерных и охранных сетей, подбор и обучение кадров, налаживание технологии работы, наконец, комплектование шести библиотечных фондов вместо одного – и все это в основном на расстоянии. Хотя с созданием областных филиалов объем работы библиотеки вырос много-кратно, мы сформировали достойную во всех отношениях региональную структуру, которая позволила уравнять информационные возможности столичных и удаленных пользователей. Каждым из наших филиалов можно гордиться. И не только их внешним видом и организацией работы, но и творческим трудом персонала. Растут их достижения, которые отмечены многими почетными наградами как местных органов власти и различных организаций, так и республиканскими. Мы можем уже абсолютно уверенно говорить о том, что в каждой области нашей страны действует современный информационный научно-технический центр, имеющий богатые информационные ресурсы, включая нормативно-технические и патентные документы. И еще один важный момент – РНТБ первой среди других библиотек включилась в общемировое движение по устойчивому развитию. В 2004 г. при поддержке ПРООН и Программы поддержки Беларусь правительством Германии была создана отдельная коллекция «Библиотека по устойчивому развитию», на базе которой прошло уже более полутора тысяч различных мероприятий. Такую же работу проводят и все пять областных филиалов РНТБ.

#### **– В достаточном ли количестве накоплена и насколько востребована читателем патентная информация?**

– Дело в том, в 1993 г. наша страна стала участницей Парижской конвенции по охране промышленной собственности, образованной в 1883 г., и Республиканская научно-техническая библиотека, как фондодержатель республиканского патентного фонда, была определена в качестве центрального хранилища для ознакомления общественности с патентами на изобретения, полезными моделями, промышленными образцами, товарными знаками. Это обязывает нас иметь наиболее полный в стране патентный фонд. Он насчитывает 50 млн документов 45 стран мира и трех международных организаций. Об их востребованности, наверное, лучше всего скажут цифры. За прошлый год читателям было

выдано более 2,5 млн патентных документов и их копий. Те, кто приходит в библиотеку, обслуживаются в читальном зале патентных документов. Здесь и проконсультируют, и помогут провести поиск в базах данных, и подберут нужные издания, и скопируют необходимые документы. Для тех, кому удобнее обслуживаться дистанционно, заказы на патентно-информационный поиск и на конкретные документы принимаются любым способом: по почте, факсу, через email-сервис или сайт библиотеки. Причем оплата наших услуг доступна через ЕРИП. Таким способом могут рассчитываться и зарубежные пользователи, осуществляя платеж в российских рублях, долларах и евро.

#### **– Какие виды информационных ресурсов и услуг есть в РНТБ?**

– Кроме традиционной литературы – книг, журналов и газет, приобретаемых в соответствии с закрепленным за библиотекой профилем комплектования, в ней сосредоточены самые полные в республике универсальные фонды патентных и нормативно-технических документов по стандартизации, а также промышленных каталогов. Документы представлены как в виде печатных изданий, так и на микроносителях, в электронном виде. К услугам пользователей 160 баз данных, причем 44 из них РНТБ создает самостоятельно. Это если говорить о фондах коротко. А так одних только нормативно-технических документов около 60 видов. Услуг библиотека оказывает также множество. Их можно разделить на бесплатные и платные. Придя в библиотеку, читатель может бесплатно воспользоваться любым изданием или документом, электронным каталогом или базами данных, пройти практическое обучение в интернет-центре, получить необходимые консультации. Если же поиск и доставка нужной информации поручается библиотеке, то это делается уже за определенную плату. Всего, например, в этом году предлагается 39 таких услуг, среди них, помимо упомянутых, редактирование библиографических описаний, индексирование статей и других материалов по УДК, ББК, ГРНТИ, международной классификации объектов промышленной собственности, а также услуги по переводу и компьютерному набору текстов, проведению мероприятий по повышению квалификации и т.д.

#### **– Каким образом и за счет чего повышается качество работы?**

– Это зависит от многих факторов, например от состава и полноты фондов, правильной их организации, от внедрения современных методов

работы, применения новых технологий, в том числе, конечно, и от квалификации персонала. Наши сотрудники учатся постоянно. Регулярно проводятся занятия производственной учебы, «Школа библиоменеджера», «Школа инноватики» и «Школа молодых специалистов». Сотрудники обучаются на семинарах и курсах повышения квалификации, которые РНТБ как научно-методический центр проводит для библиотекарей и информационных работников республики. Специалисты отдела патентных документов проходят курсы в Учебном центре при Национальном центре интеллектуальной собственности, а самые опытные и сами там преподают. В интернет-центре РНТБ по мере необходимости организуются специальные тематические тренинги. Ну и, конечно, очень важно обучение на рабочем месте. Раньше это называли наставничеством.

#### **– Как совершенствуется система информационного обслуживания читателей?**

– Для облегчения поиска и получения информации библиотека создает базы данных по актуальной тематике, готовит отдельные списки новинок литературы, внедряет новые формы обслуживания. Если раньше на вопросы читателей по телефону отвечал дежурный, который находил нужные источники по бумажному каталогу, то сейчас создана информационно-справочная служба, которая предоставляет различные сведения о библиотеке, ее фондах, услугах, наличии конкретных изданий и документов, фактографические данные уже и по электронной почте, и по скайпу, как удобно пользователю. Безусловно, цифровые технологии не стоят на месте, и мы неуклонно следим за ними. Сейчас, например, встал вопрос об очередной переработке нашего сайта, который служит «входными воротами» для получения услуг удаленными пользователями. Еще недавно для связи им хватало компьютера и электронной почты, а сейчас возникла необходимость доступа к базам с мобильных устройств и планшетов. И мы должны облегчить им этот процесс. К тому же появились электронные выставки изданий на сайте библиотеки, есть уже первые буктрейлеры (информационно-рекламный ролик о каком-либо издании или по определенной теме), сообщения об интересных новых изданиях размещаются в социальных сетях. Таким образом, читатель может получить нужную информацию, даже не заходя в библиотеку, но есть изменения и для удобства тех, кто предпочитает посетить РНТБ. Например, в читальном зале книжных изданий у нас были собраны

и выставлены в открытом доступе энциклопедии, справочники и словари, коллекция изданий о субъектах хозяйствования нашей страны – она так и называется: «Портреты белорусских предприятий». Мы знаем, как это удобно – подойти к полке и самому выбрать нужные книги. Такой же свободный доступ и к информации на компакт-дисках. Они, как и справочная литература, расставлены просто и привычно – в алфавите тем. А в зале информационно-справочной службы так же свободно можно воспользоваться литературой о ряде стран: США, Германии, Израиле, Польше, Индии, подаренной посольствами этих стран. И география этой коллекции тоже будет расширяться.

#### **– Преимущественно библиотека нацелена на удовлетворение информационных потребностей ученых и специалистов. Какие новые возможности предоставляет РНТБ для этого?**

– Самой эффективной и многообещающей стала в последнее время новая автоматизированная система избирательного распространения информации, в которой совмещен ряд функций. Ученый или специалист заказывает ресурсы на интересующие его темы и регулярно – раз в две недели, месяц или квартал – получает сообщения о новых поступлениях в библиотеку по данной тематике. Здесь же он отслеживает, что и в каком виде поступило в наш фонд, оформляет заказ, получает нужные издания или копии документов. Все делается автоматически, и для тех, кто владеет компьютером, это несложно. Для ученых это особенно удобно – быть в курсе новинок, сидя на рабочем месте. Услугами РНТБ пользуются 56 различных академических организаций. В конце прошлого года мы договорились с Центральной научной библиотекой НАН Беларуси о заключении соглашения о сотрудничестве, в том числе и о том, чтобы для удобства ученых передавать нужные им издания по межбиблиотечному абонементу в ЦНБ для использования ближе к месту их работы.

Много возможностей предоставляется ученым в плане получения зарубежной научной информации. Кроме наших 54,5 миллиона изданий и документов можно прибегнуть ко многим иностранным базам данных с электронными документами. Например, активным спросом пользуется полнотекстовая БД российских диссертаций, возможен доступ и к научным работам из других стран. Но спрос на них, к сожалению, далеко не велик. Материалы на иностранных языках все еще мало востребованы

читателями из-за недостаточного владения этими языками. Хотя мне кажется, что это вопрос времени. Новое поколение осознает необходимость знания хотя бы английского языка. Правда, есть ограничения в получении литературы из библиотек других стран, даже СНГ. РНТБ пытается преодолеть выросшие между нами границы. В конце прошлого года мы заключили соглашение с Государственной научно-технической библиотекой Украины об обмене информацией. Уже есть первые заказы. Конечно, речь идет о копиях. Пересылка книг стоит дорого, да и научные библиотеки в целях экономии редко приобретают больше одного-двух экземпляров и высыпать их не рискуют.

**– По каким направлениям ведется научно-исследовательская работа в библиотеке?**

– Наши изыскания носят прикладной характер. Во-первых, мы как республиканский научно-методический центр для библиотечно-информационных подразделений предприятий и организаций проводим мониторинг состояния научно-технических библиотек сети и информационных служб. Во-вторых, изучаем запросы пользователей, качество выполнения наших услуг, сайта, использование фонда. В основном исследования направлены на улучшение нашей работы, хотя были и посвященные развитию научно-технических библиотек Беларуси, истории изобретательства.

**– Какова информативность документов, приобретаемых библиотекой?**

– Конечно, за качество издаваемых книг, журналов и газет отвечают редакционные коллегии, издательства, рецензенты, сами авторы, наконец. Библиотека может ориентироваться только на известность и авторитетность издательства, его рейтинг. А вот что касается патентных документов, то за их информативность и достоверность можно ручаться, поскольку они проходят государственную экспертизу и, кстати говоря, 60–80% этой информации нигде больше не публикуется. Более того, сведения об изобретениях самые необходимые. Во многих зарубежных странах, например, ни к каким проектам или разработкам не приступают и не выделяют средства, пока не проведут патентный поиск, поскольку без него, образно говоря, можно бесконечно изобретать одну и ту же модель велосипеда. Нормативно-технические документы также достоверны и информативны, поскольку разрабатываются на государственном уровне.

**– Привлекаются ли к формированию библиотечных фондов сами исследователи, пользователи РНТБ?**

– Да, такой опыт у нас есть. Из последних примеров: мы стали выписывать четыре новых иностранных журнала по архитектуре, издаваемых в России, США и Италии, по просьбам руководителя ООО «Передовые строительные технологии» и преподавателей Брестского государственного технического университета, и эти журналы действительно активно используются архитекторами, проектировщиками, преподавателями БГТУ, которым они выдавались 421 раз. Но, к сожалению или к радости, обычно на вопрос о комплектовании наших фондов пользователи отвечают, что все необходимое в библиотеке есть, и в достаточном количестве. А некоторые говорят и так: все есть в Интернете. Это, конечно, отдельная большая тема для разговора. Наши пользователи пока «не наелись» веб-ресурсами, хотя за рубежом наблюдается обратная картина: в библиотеках полно читателей, осознавших, что достоверность данных мировая паутина не гарантирует. Коммерческие базы данных очень дорогие, а бесплатные – они есть бесплатные. Более того, серьезные российские аналитики говорят о том, что Интернет – огромная площадка и для дезинформации. Пока кто-то, доверившись электронным источникам, потратит силы и средства на дорогу в тупик, конкурент уйдет далеко вперед. Поэтому я думаю, что эта эйфория скоро пройдет и у нас. Библиотеки были, есть и будут. И это мнение не только их сотрудников, но и исследователей долговечности носителей информации. Оказывается, книги пока что живут дольше всего. Многие уже думают о переводе электронных изданий на бумагу, например крупнейшая Ганноверская техническая информационная библиотека.

А вообще хотелось бы сказать, что РНТБ всегда открыта для пожеланий читателей. Если есть потребность в каких-то изданиях и гарантия их использования, то мы реагируем сразу. Единственное ограничение – тематика должна соответствовать закрепленному за нами профилю комплектования. Ну и, конечно, мы стремимся не дублировать другие крупные библиотеки. В связи с 40-летним юбилеем хочу привлечь читателей как можно активнее использовать накопленные в библиотеке за эти годы сокровища – научно-технические достижения человечества! ■

Ирина ЕМЕЛЬЯНОВИЧ